

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十一批）

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|------|------|--|------|---|--|-------|----------|
| 1 | D3CQ202405280001 | 2018年以来，长寿区及云集镇华中村2组生态林越来越少，投诉人担心将生态林划分为耕地破坏生态环境，要求核实生态林减少的原因，并恢复减少的生态林。 | 长寿区 | 生态 | 经调查问题部分属实。 1.按照国家和市级有关要求，长寿区于2018年开展了国家级公益林落界工作，对全区公益林进行了区划落界、调整、纠错等工作，调整纠错后公益林总体面积38.7万亩调整为34.6万亩，云集镇华中村2组公益林面积由51.75亩调整为39.2亩。 2.2018年以来，云集镇华中村2组未开展耕地恢复和非粮化处置，未发生公益林划分为耕地情况，无破坏生态的违法行为。 | 部分属实 | 加大公益林相关政策宣传力度，做好政策解释，强化信息公开，确保群众知晓明了无异议。 | 1.已会同云集镇政府，对云集镇华中村村民就公益林相关政策进行集中宣传。 2.持续强化公益林日常巡查巡护，严厉打击破坏森林资源违法违规行为。 | 阶段性办结 | 无 |
| 2 | D3CQ202405280003 | 两江新区中交中央公园雅颂小区门口博翠大道，车辆经过产生的噪音扰民，其他小区均有安装隔音墙。小区周围的空地上有垃圾、建筑垃圾，杂草丛生，无人清理。 | 两江新区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.位于中交雅颂旁的博翠大道为城市主干道双向八车道，车流量较大，对周边居民有噪音影响。位于隧道出口的中交美麓组团、和颂组团安装有隔声屏，其他组团未安装隔声屏。 2.中交公园雅颂周边空地大部分属于重庆地产集团规划绿化地、部分属于中交地产绿化夹带，存在垃圾、部分零星建筑垃圾、杂草丛生情况。 | 部分属实 | 1.采取综合措施，降低交通噪音影响。 2.建立长效机制，推进绿化整体整治。 | 1.对中交雅颂小区噪声情况进行检测，根据检测结果采取相关整改措施。 2.在博翠大道定期开展夜间交通噪声整治行动，严厉打击鸣笛、超载、超重、超速等行为，切实减少交通噪音污染。 3.要求周边工地加强车辆管理，提醒驾驶员行经此路段时禁止鸣笛、减速慢行，减轻对周边居民的影响。 4.持续加强博翠大道的养护，保持路面平坦，降低振动噪音。 5.立即清理空地垃圾并修剪杂草，制定长效机制，推进绿化整改。 | 未办结 | 无 |
| 3 | D3CQ202405280004 | 两江新区大竹林街道龙湖江与城溪熙地7栋业主，违规搭建雨棚，导致下雨天雨水滴落噪声扰民，且存在垃圾堆积的情况，要求拆除雨棚。 | 两江新区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.经核实该业主搭建雨棚共有两处，第一处为小区入户大门正面客厅大门正上方，不属于违建范畴；第二处位于楼栋旁边公共区域，属于违法建筑，下雨天存在雨水滴落雨棚声音。前期已对该户送达《重庆市城市违法建设执法限期拆除（回填）违法建筑决定书》，7栋业主于2024年3月27日提交了行政复议，目前正在行政复议中。 2.小区存在高空抛物现象，垃圾在该雨棚堆积。 | 部分属实 | 1.依法拆除违法建筑。 2.清理高空抛物垃圾。 3.做好群众普法宣传。 | 1.待行政复议裁定后，根据裁定结果执行。 2.立即清理雨棚垃圾。 3.普法宣传高空抛物危害。 4.做好沟通解释，争取群众认可。 | 未办结 | 无 |
| 4 | D3CQ202405280005 | 两江新区翠云街道南山水库水质长期污染严重，无人管理，垃圾遍地。要求整治水库及水库周边的环境。 | 两江新区 | 水 | 经调查问题部分属实。 经查，南山水库管理方为市政管护中心，前期存在部分居民生活污水排入，岸边白色垃圾未及时清理等情况。 | 部分属实 | 综合整治，提升水环境质量，打造整洁的周边环境。 | 1.加快推进南山水库整治工程，采取截污纳管、内源污染治理、径流污染控制、水生态修复、水安全等工程措施，解决南山水库水污染问题，改善水环境质量。计划于2024年6月25日完成清淤施工作业，12月底完成整治。 2.在安全文明施工的同时，加强对周边居民的宣传宣传工作。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|---|------|----|---|------|---|---|-----|---|
| 5 | D3CQ 20240 52800 08 | 两江新区金开悦府旁重庆正泽汽车零部件厂，排放废气、黑烟扰民。小区旁的云卉路，重庆正泽汽车零部件厂和三圣搅拌厂的货车经过产生的噪声、扬尘扰民。要求搬迁重庆正泽汽车零部件厂和三圣搅拌厂。 | 两江新区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.重庆正泽汽车零部件有限公司废气扰民问题。经现场检查，企业正常生产，废气治理设施正在运行，未发现废气异常排放和偷排情况，根据最近的企业自行监测和生态环境部门的监督性监测结果显示，废气达标排放。 2.三圣搅拌站噪声、粉尘扰民问题。经现场检查，企业正常生产，未发现材料车占道停放现象，该公司物料储存、生产线均设置在密闭厂房内，搅拌楼正在生产，搅拌粉尘经布袋除尘设施收集处理后排放，厂区及料场进出口雾炮、料场房顶喷淋设备、混凝土车辆停放区露天喷淋设备均正常使用。近期监督性监测结果显示，颗粒物无组织达标排放。 3.在车辆噪声较大上坡路段安装有高5.5米，长112米的隔声墙，搅拌站材料车更改了出入口位置，改为离居民区较远的材料口进出，减少了噪声对周边居民的影响。 | 部分属实 | 1.督促企业加强管理，达标排放。 2.加强沟通宣传，争取得到群众理解和认可。 | 1.持续依法加强监管，发现环境违法行为依法查处。 2.督促企业加强管理，严格落实生态环境保护措施。 3.由产业部门、规划自然资源部门统筹产业布局和区域发展，从长远规划论证考虑企业搬迁。 4.加强和群众的沟通解释。 | 未办结 | 无 |
| 6 | D3CQ 20240 52800 09 | 两江新区天宫殿街道比华利豪园A组团部分小区业主占用公共绿地，硬化后进行违规搭建据为己有，并存在破坏承重墙及承重柱出现开裂，有安全隐患。要求解决违建的问题。 | 两江新区 | 生态 | 经调查问题属实。 1.该小区业主存在违法建设行为。 2.该小区业主存在损毁园林植物情况，现正收集、核实业主信息，同步调取绿地竣工图，确认是否为小区附属绿地。 3.未发现承重墙开裂的情况。 | 属实 | 依法查处违法行为，消除违法状态，恢复绿地。 | 1.责令业主在30日内自行进行整改、拆除，如逾期未拆除，将依法实施强制拆除。 2.进一步收集核实违法占绿情况，依法查处违法行为，约谈当事人，引导自行整改，恢复绿地。 | 未办结 | 无 |
| 7 | D3CQ 20240 52800 10 | 2022年开始，两江新区康美街道金海湾公园内的生态草坪，被管理方租赁给私人用于建设露营地，将部分草坪铲除后铺设石子作为内部道路，并且以此收取费用，严重破坏公园生态环境要求恢复绿地原貌，禁止用于收费经营。 | 两江新区 | 生态 | 经调查问题属实。 1.金海湾公园由渝高公司临时运营。渝高公司在公园一块面积约5000m ² 的区域设立露营示范基地，与涉事企业签订合作协议，共同建设运营管理。 2.基地建设时增加了不超过100m ² 的简易便民服务设施，增设碎石游园步道，存在对绿化造成破坏的情况。 3.该露营地仅对提供的餐饮、茶室等服务项目进行收费，未对场地使用收费。 | 属实 | 恢复绿地。 | 1.责成渝高公司立即清理基地内杂草，恢复破坏绿化，6月10日前完成约300平方米灌木栽植。 2.加强基地绿化管理维护工作，严禁占绿新增服务设施。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|-----|----|--|------|--|---|-------|---|
| 8 | D3CQ 20240 52800 12 | 璧山区青杠街道某工业有限公司、某汽车配件制造有限公司，每天不定时违法偷排污水至白云湖内，导致湖面有油污、颜色呈黑色、泡沫、鱼类死亡的情况，并且该两家企业排放臭气、噪声、扬尘扰民。 | 璧山区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.经排查，涉事公司的生产废水和生活污水均经自建污水处理站处理后排入市政污水管网，未进入白云湖。两家企业的雨水也均未排入白云湖内。现场排查时未发现白云湖湖面有油污、泡沫、颜色呈黑色、鱼类死亡等情况。 2.经监测，未发现两家公司有超标排放噪声和粉尘、废气情形。因小区与企业距离较近，居民实际感受可能对生活依然有影响。区生态环境局已根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作。 | 部分属实 | 1.定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。 2.向群众做好宣传、解释工作。 | 1.涉事公司已采取将临近小区产生噪声交较大的空压机房搬迁至其厂区中心区域，在厂区南侧与小区之间新建隔音墙，增加热处理车间16台设备的集气罩面积，为小管道引风系统加装抽风机，提高送风量至废气处理设施，增加废气处理设施干燥工序等方式降低废气、噪声影响。 2.小区开发商正在升级厂区外邻近小区隔音墙约326米。 3.在满足安全生产条件下，督促指导涉事公司进一步提高废气收集率和处理率，减少废气散排。 4.根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。 5.广泛收集群众意见，积极宣传相关法律法规，并邀请热心群众开展监督。 | 未办结 | 无 |
| 9 | D3CQ 20240 52800 13 | 璧山区璧泉街道恒大F区1栋小区外垃圾中转站和公共卫生间产生异味扰民，要求垃圾中转站和公共卫生间搬离。 | 璧山区 | 大气 | 经调查问题属实。 1.该垃圾收集站和其附属的公共卫生间系恒大F区配套的环卫基础设施，由开发商整体规划与小区同期建设完工，其产权属于恒大F区开发商，该设施于2023年12月移交区城市管理局进行日常管理。该垃圾收集站和公共卫生间在使用过程中，产生一定的异味。 2.该垃圾收集站承担了恒大F区及璧泉街道新塔社区生活垃圾的收集和转运工作，拆除会对该片区的生活垃圾转运工作产生影响，而垃圾收集站与公共卫生间为一体建筑，故目前对二者无搬离计划。 | 属实 | 加强垃圾收集站及公共卫生间的日常管理工作，保持干净整洁无异味。 | 1.利用垃圾收集站内新增的雾化喷淋除臭设备定时进行消杀除臭工作，并加大周边除臭覆盖面积和人工除臭频率。 2.垃圾收集站管理员严格按照垃圾收运操作规范作业，加强对收集站设施设备和垃圾箱的清洗保洁，每三天对垃圾收集站整体进行一次大清洁。 3.公共卫生间早晚各进行一次大清洁，其余时段专人负责常规保洁。 | 阶段性办结 | 无 |
| 10 | D3CQ 20240 52800 14 | 开州区南门镇芙蓉村南门大桥浦里河河边有建筑垃圾，无人清理。 | 开州区 | 土壤 | 经调查问题属实。 开州区南门大桥浦里河河堤右岸护坡有废弃水泥预制板、烂砖头等建筑垃圾，体量约3方，占地面积约10平方米。建筑垃圾离浦里河河道约20米，对河道无影响，河道内未发现建筑垃圾和生活垃圾。 | 属实 | 加强管理，及时清运，规范处置。 | 1.将该处建筑垃圾清运至辖区内低洼处进行回填，同时对沿河约1.5公里范围的护坡进行环境整治。 2.在南门镇浦里河沿河区域安装2个摄像头，制作“严禁倾倒垃圾”警示牌5块。 3.压实村级河长责任。 4.举一反三，责成南门镇就类似问题开展排查整治。 | 已办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|-----|----|---|------|--|---|-----|---|
| 11 | D3CQ 20240 52800 15 | 涪陵区长江大桥沿线至涪五中位置区域，存在3艘餐饮船未享受政策补贴，至今还在长江经营，乱排污水至长江的情况，影响长江水域生态。 | 涪陵区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.涪陵区长江大桥沿线至涪五中位置区域，存在3艘餐饮船未享受政策补贴，至今还在长江经营情况属实。现涪陵辖区长江干线共有3艘水上餐饮船，分布于长江右岸，君临半山至长江大桥段水域，饮用水源保护区外。涪陵区未出台过餐饮船上岸补贴政策，依据《中华人民共和国渔港水域交通安全管理条例》，餐饮船舶不属于渔船，不在禁渔政策相关补贴范围内。 2.存在乱排污水至长江的情况，影响长江水域生态情况不属实。3艘餐饮船舶均安装了趸船生活污水储存柜及垃圾分类设施，设施设备均符合《内河船舶法定检验技术规则》，并取得船检部门验收合格证书，生活污水经过管道进入市政管网，生活垃圾通过移动接收船舶上岸处置，污染物交付均符合标准，暂未发现有向水体倾倒船舶垃圾和生活污水情况。 | 部分属实 | 加强对3艘餐饮船规范经营和船舶污染物“零排放”规范化处理的监管，保护长江水环境。 | 1.加强对3艘餐饮船规范经营和船舶污染物“零排放”规范化处理的监管，保护长江水环境。 2.要求餐饮船不得扩大规模经营，船舶达到使用年限拆解后，逐步退出长江水上餐饮经营行为。 | 已办结 | 无 |
| 12 | D3CQ 20240 52800 16 | 涪陵区新五中学校旁江边附近有3艘餐饮船，投诉人称长江上不允许设立餐饮船，影响水的生态环保。 | 涪陵区 | 水 | 经调查问题部分属实。 涪陵区新五中学校旁江边附近有3艘餐饮船，目前并未查询到相关法律法规禁止长江上经营餐饮趸船。3艘餐饮船均安装了趸船生活污水储存柜及垃圾分类设施，设施设备均符合《内河船舶法定检验技术规则》，并取得船检部门验收合格证书，生活污水经过管道进入市政管网，生活垃圾通过移动接收船舶上岸处置，污染物交付均符合标准，暂未发现有向水体倾倒船舶垃圾和生活污水情况。 | 部分属实 | 加强对3艘餐饮船规范经营和船舶污染物“零排放”规范化处理的监管，保护长江水环境。 | 1.加强对3艘餐饮船规范经营和船舶污染物“零排放”规范化处理的监管，保护长江水环境。 2.要求餐饮船不得扩大规模经营，船舶达到使用年限拆解后，逐步退出长江水上餐饮经营行为。 | 已办结 | 无 |
| 13 | D3CQ 20240 52800 17 | 梁平区双桂街道时光小区附近某歌舞厅，晚上9点开始有人唱歌跳舞播放音乐产生噪声扰民。 | 梁平区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 5月29日-31日夜间，现场检查该娱乐城均只有1个包间有人唱歌，6月1日夜间，现场检查有3个包间有人唱歌，娱乐城大门关闭无明显声音传出。 | 部分属实 | 督促该娱乐城履行好环境管理主体责任，采取有效隔音降噪措施，避免噪声扰民。 | 1.该娱乐城已在大门处设置“请勿大声喧哗”警示标语，做好劝导工作；降低了包房功放音量。同时，在大门处增设隔音棉帘帘隔音降噪，在大门外安装壁挂式分贝测试仪实时监测噪声分贝。 2.强化对该娱乐城的日常监管，督促其严格规范经营行为，避免噪声扰民。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|---------|----|--|------|---|--|-------|---|
| 14 | D3CQ 20240 52800 18 | 云阳县青龙街道金科世界城D32栋3、4单元，污水管网未进入市政管网，直接埋在房屋防潮层下，污水井下沉，管道破裂，污水倒灌浸泡房屋。相关单位隔段时间抽取此处污水，但无法解决房屋浸泡的问题。此处污水管道连接长江，污水直排。 | 云阳县 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.污水管网未进市政管网、污水井下沉、管道破裂污水倒灌至投诉人房屋问题部分属实。该楼栋生活污水经负一楼车库局部架空、不利用空间顶的排污管道接入污水管网，位于防潮层下方，污水井未下沉。该楼盘部分非利用架空层内的PVC材质的排污管网不同程度地出现渗漏、开裂等情况，致使部分污水外溢，物业公司在2024年4月开始整治，5月20日完成破损管道的修复工作。 2.相关单位隔段时间会将此处污水进行抽取，但无法解决房屋浸泡的问题，污水管道连接长江直排问题部分属实。金科物业清掏排水设施，抽出的污水经管网流入污水处理厂处理。金科世界城D32栋103室曾于2017年出现室内排水不畅造成排水管倒灌，致使业主墙体根部出现返销，建设单位于2019年同该户业主达成了整改修复意见，进行了经济赔偿。经再次核实，同类情况并未发生，不存在浸泡房屋现象。 | 部分属实 | 确保后续投诉人房屋下方排污管道不再破损，污水不外溢。 | 1. 整改破损渗漏排污管道。 2.全面排查小区非利用架空层中的排污管道，对问题管道进行更换处理。 3.加强管道巡查工作，及时疏通、整修。 | 已办结 | 无 |
| 15 | D3CQ 20240 52800 19 | 云阳县青龙街道白云社区望江大道121号楼未规划化粪池，若下水道堵塞，污水外流会产生异味扰民。楼下生活垃圾站（靠近白云路二巷）产生异味扰民。 | 云阳县 | 大气 | 经调查问题属实。 楼栋无规划化粪池，污水及下方生活垃圾集中收集点存在异味扰民现象。 | 属实 | 解决异味扰民问题。 | 1. 拟在此处选址新建1座容量约为80万方的化粪池并同步完善污水管网，整治周边环境。 2.规范垃圾收运车冲洗、停放，调整收运时间，垃圾及时清理并消毒除臭，减少异味扰民现象。 | 阶段性办结 | 无 |
| 16 | D3CQ 20240 52800 20 | 江北区人民医院新建工程项目从2023年10月至2024年3月每天晚上10点至凌晨5点，夜间施工噪音扰民，未得到有效解决。 | 江北区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 江北区人民医院新建工程项目在2023年10月至2024年3月期间确实间歇性存在夜间施工行为，夜间施工内容主要是为保障施工质量进行的大体积混凝土连续浇筑。 | 部分属实 | 督促项目部严格按照法定时间进行施工作业，切实减少施工噪音扰民现象。 | 1.于2024年5月29日对人民医院新建工程项目参建各方开展联合约谈，督促项目参建各方落实企业主体责任。 2.严把夜间施工认定关，加大夜间施工巡查频次。 3.合理调节工期，尽量避免夜间施工，降低夜间施工频率。 4.畅通居民反映渠道，及时收集、反馈居民诉求，对居民反映的噪音扰民问题及时处理。 | 未办结 | 无 |
| 17 | D3CQ 20240 52800 21 | 江北区鸿恩路158号陶然居大观园旁边的几十亩空地，有人私自修建房屋养猪、养鸡、种植了很多菜，粪水浇菜，家禽和种菜散发异味扰民。 | 江北区；渝北区 | 大气 | 经调查问题属实。 1.该地块产权人为西南大学国际教育中心，居民私自搭建7个简易棚舍养殖禽畜，养猪8头、养鸡鸭鹅共45只。 2.有居民在10余亩空地上种植蔬菜等农作物，并利用养殖禽畜产生的粪便作为肥料浇地，产生异味扰民。 | 属实 | 1.拆除私自搭建的养殖棚舍，填埋粪坑。 2.有序处理农户种菜问题。 3.加强对闲置地块的规范管理。 | 1.已于6月2日转运养殖畜禽，拆除私自搭建的养殖棚舍，填埋粪坑。 2.5月31日地块产权人发布了《关于禁止在校区后山及公共绿地范围内种植蔬菜、农作物有关事项的通告》，有序推进种植蔬菜和农作物问题的处理。 3.协助和督促地块产权人加强规范管理。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|-----|----|--|------|---|---|-------|---|
| 18 | D3CQ 20240 52800 22 | 五红路创新绿色家园楼下多个KTV，噪音及顾客呕吐扰民，给周边居民带来不便。 | 江北区 | 噪音 | 经调查问题属实。 1.该经营场所取得消防验收意见书，现场检查发现该场所的安全出口有安全隐患。 2.该场所有降噪措施，但客人进出包间时产生噪声。 3.经走访周边群众，存在有人在楼梯间唱歌、喝酒、呕吐的情况。 | 属实 | 1.保证场所安全出口的畅通。 2.加装降噪措施。 3.加强对客人文明消费的提醒和楼梯间的清扫保洁。 | 1.要求该场所经营者立即清除安全出口处的杂物，并在后续经营中保证安全出口畅通。 2.督促该场所经营者两周内在靠近居民小区较近的后门加装隔音棉。 3.督促场地经营者及时清理场所呕吐物，保持环境卫生，并提醒客人文明消费。 | 未办结 | 无 |
| 19 | D3CQ 20240 52800 23 | 江北区石马河街道江北农场翡丽山小区至石子山老街路段垃圾堆积，环境脏乱差，沿途垃圾回收站存在臭气扰民。 | 江北区 | 土壤 | 经调查问题属实。 1.该区域属于未开发建设区域，该路段属于未建成路段，道路两侧时有居民及过往车辆丢弃的零星暴露垃圾。 2.臭气来源为石马河街道垃圾分类厢房垃圾装卸及清运作业时产生。 | 属实 | 1.对该路段暴露垃圾进行清理，整治该路段环境。 2.减少厢房臭气扰民。 | 1.组织作业公司对该路段暴露垃圾进行了清理，整治厢房周边环境，并加装了消杀除臭设施。 2.加强该区域的日常巡查，督促环卫作业公司对该路段开展保洁作业，并发现问题及时处置。 3.规范厢房垃圾收运流程，正常运行消杀除臭设施，加大保洁力度，减少臭气扰民。 | 阶段性办结 | 无 |
| 20 | D3CQ 20240 52800 24 | 江北区北城三路、北城四路、北城路、融景路私家车乱停放，车辆鸣笛噪音扰民。 | 江北区 | 噪音 | 经调查问题属实。 1.融景城小区车库对非业主车辆进入小区车库实行登记核实，造成车库入口拥堵，导致小区业主车辆不能顺利进入车库而鸣笛催促让道。 2.周边餐饮门店、商超众多，顾客将车辆临时停放路边，网约车、出租车临停待客，导致道路通行能力降低。 | 属实 | 整治道路两侧违停车辆，将因违停车辆引发的道路堵塞发出的噪音扰民降到最低。 | 1.完善交安设施。在上述路段增设禁停标志、违停抓拍及声呐鸣笛抓拍系统；策动小区物业在北城路、融景路等小区车库入口处设置提示标志，提示非本小区车辆禁止驶入小区车库；加强该路段的巡查及维护，在条件允许的部分道路中间设置隔离设施。 2.加大宣传力度，引导驾驶员规范有序停放车辆。 3.开展整治行动。制定专项整治工作方案，对违停易发、高发点位进行联合执法和劝导。 | 未办结 | 无 |
| 21 | D3CQ 20240 52800 25 | 1.五红路创新绿色家园小区楼下某火锅店，产生油烟扰民。 2.小区某楼顶都被私人占用种菜。 | 江北区 | 大气 | 经调查问题属实。 1.火锅店采用集中换气设备将店内空气统一收集排放，该店不进行底料炒制和炒菜作业，蛋炒饭炒制和酥肉炸制产生的油烟经油烟净化设施处理排放。现场检查时，能闻到火锅味道。 2.有小区居民在高层楼顶种植蔬菜。 | 属实 | 1.加装清除异味设备，督促油烟达标排放，降低对周边的影响。 2.清除违规种植菜地，督促物业做好天台的清洁卫生并检修房屋漏水问题。 | 1.督促该火锅点加装活性炭吸附装置去除异味，并定期维护。 2.对该火锅店排放的油烟进行监测，根据监测结果采取下一步措施。 3.召开楼顶违规种菜共商共治会，要求居民于6月底前自行清除种植的蔬菜。 | 未办结 | 无 |
| 22 | D3CQ 20240 52800 26 | 渝北区鲁能新城2街区小区内人工湖长期存在臭味、蚊虫、垃圾漂浮物扰民；整个小区楼道过道掉渣，一楼常闻到宠物尿臭味；消防通道和人行道被占道停车。 | 渝北区 | 水 | 经调查问题部分属实。 经查，湖面存在浮物、垃圾，轻微臭味，有蚊虫；小区楼道过道存在掉渣问题，未发现宠物排泄物及臭味；存在车辆停放消防通道和人行道现象。 | 部分属实 | 1.清除湖面漂浮物及垃圾，消杀蚊虫。 2.解决小区楼道过道掉渣问题。 3.规范停车。 | 1.已于5月30日清理湖面垃圾及漂浮物，同时增加对水库周边区域的蚊虫消杀频次。 2.督促物业公司加强楼道、过道清扫保洁频次，整治楼道掉渣。 3.已于5月30日清理占用消防通道及人行道车辆，并修建了隔离桩。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|------|----|--|------|--|--|-------|---|
| 23 | D3CQ 20240 52800 27 | 璧山区来凤街道办事处后面某塑料厂，每天7点到22点生产时产生噪声扰民。塑料厂紧邻居民楼，影响周围居民生活。 | 璧山区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.现场检查时，该企业共有注塑机6台，其中4台正在生产，2台停用，车间内有一定的生产噪音。 2.该塑料厂生产时间为08:00点至20:00，距离居民楼约200米，5月31日对其厂界环境噪声进行监测，监测结果达标。 | 部分属实 | 指导企业加强管理，避免噪音扰民。 | 加强巡查，督促企业严格落实08:00点至20:00的生产时间，敏感时间点控制噪音排放，落实关门作业。 | 阶段性办结 | 无 |
| 24 | D3CQ 20240 52800 28 | 渝北区中交中央公园雅颂小区旁边的一条主干道每天车辆经过，存在噪音扰民，尤其是半夜货车经过时噪声大。小区没有安装隔音墙。 | 两江新区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 经查，位于中交雅颂旁的博翠大道为城市主干道双向八车道，车流量较大，对周边居民有噪声影响。中交雅颂小区美麓组团、和颂组团安装有隔音屏，悦颂和嘉颂组团未安装隔音屏。 | 部分属实 | 1.采取综合措施，降低交通噪音影响。 2.建立长效机制，推进绿化整体整治。 | 1.对中交雅颂小区噪声情况进行检测，根据检测结果采取相关整改措施。 2.在博翠大道定期开展夜间交通噪声整治行动，严厉打击鸣笛、超载、超重、超速等行为，切实减少交通噪音污染。 3.要求周边工地加强车辆管理，提醒驾驶员行经此路段时禁止鸣笛、减速慢行，减轻对周边居民的影响。 4.持续加强博翠大道的养护，保持路面平坦，降低振动噪音。 | 未办结 | 无 |
| 25 | D3CQ 20240 52800 30 | 1.清和源小区内垃圾中转站收运垃圾时产生噪声和臭气扰民，且清洗垃圾集装箱时乱排污水扰民。 2.小区负一楼车库排污管网破损产生臭气扰民。 | 渝北区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.经查，该小区内部道路上设置有一个垃圾处置中转箱，存在臭气扰民；该中转箱在清运过程中箱体与地面摩擦产生噪音扰民，且清洗该中转箱时污水散排。 2.经查，该小区负一楼车库部分雨水管网塌陷、水篦子破损。 | 部分属实 | 1.取消垃圾处置中转箱。 2.修复塌陷的雨水管网和破损的水篦子。 | 1.已于5月30日取消垃圾处置中转箱，并对垃圾中转站进行全面清理，督促物业在垃圾转运完成后及时清扫。 2.预计6月30日前完成塌陷的雨水管网和破损的水篦子修复。 | 阶段性办结 | 无 |
| 26 | D3CQ 20240 52800 31 | 渝北区茨竹镇方家沟村高竹新区在建设的无名公园，现在是停工状态，但公园内很多区域被规划成了菜地，以前该区域是房屋和绿化，种菜是浪费生态资源。 | 渝北区 | 生态 | 经调查问题部分属实。 1.经查，该公园实为竹苑综合生态治理修复项目，属农业项目，目前正在实施中。 2.第三次国土调查结果显示该项目现状土地类别主要为耕地，约89亩；其余为林地、坑塘水面，以及2平方米宅基地。 3.经查，目前该项目在耕地上采用套种方式、观食两用标准种植蔬菜约80亩，以此打造农业示范基地，不存在浪费生态资源现象。 | 部分属实 | 加快推进项目建设，形成规模的农业生态综合治理效果，争取群众理解。 | 加快推进项目建设，做好群众解释工作。 | 已办结 | 无 |
| 27 | D3CQ 20240 52800 32 | 1.渝北区天邻风景小区西门餐饮店占道经营，导致地面油污，影响居民通行。 2.天邻风景小区内环境脏乱差。 | 渝北区 | 土壤 | 经调查问题属实。 1.经查，天邻风景小区西门附近存在餐饮店占道经营现象，地面有油污影响居民通行。 2.经查，小区路面有白色垃圾，个别一楼商户货物堆放不规范，影响小区环境美观。 | 属实 | 1.规范餐饮店经营行为，清洗地面油污，确保地面干净整洁。 2.加强管理，确保小区环境卫生整洁。 | 1.已于5月29日要求餐饮店规范占道经营行为，地面油污已清洗干净。 2.已于5月30日要求一楼商户规范堆放货物，清理小区路面白色垃圾，后期加强巡查，及时处置。 | 已办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|------|----|---|------|---|--|-------|---|
| 28 | D3CQ 20240 52800 33 | 渝北区龙山街道凯德九章1期旁边的余松路立交，交通噪声过大，影响周围居民的正常生活。要求加装隔音屏。 | 渝北区 | 噪音 | 经调查问题属实。 1.余松路属于城市主干道，全长约3.5公里，是三龙片区主要的货运通道，24小时不限制货车通行。 2.周边新开发楼盘多，在建工地多，车流量大，车辆通行易产生噪声。 | 属实 | 安装隔音屏，降低噪音影响。 | 1.立即实施余松路立交高架桥凯德九章一侧声屏障建设，于2024年10月15日前建设完成。 2.做好群众宣传解释工作，争取群众的理解和支持。 | 未办结 | 无 |
| 29 | D3CQ 20240 52800 34 | 1.前期反映内容：渝北区双凤桥街道桃园居7区1期和2期背后有一大片林地，属于两江新区保税港集团管理，林地行政区域属于渝北区，近2年该林地被大肆破坏，附近居民将林地用于种菜，并在该处焚烧树木和白色垃圾，常年有粪便臭气，毁坏国有林地。现诉求：两江新区保税港集团落实绿色环保责任，清理污染物，恢复林地原貌。 2.近期有所改善，但没有整治彻底，白色垃圾及违规种植的农作物没有清理完。现诉求：加强监管，避免后续反弹。 | 两江新区 | 生态 | 经调查问题部分属实。 1.被投诉区域为农林用地，属保税港区集团和渝北区空港经济开发有限公司管理。林地内存在居民种菜、沤肥和乱扔白色垃圾等情况，未发现焚烧现象。 2.2024年5月13日，保税港区集团已完成对管理红线范围内林地的种菜及白色垃圾进行清理整治工作。但5月14日至5月29日，巡查发现，仍有部分居民复种和乱扔垃圾情况，对发现的零星垃圾和局部种菜情况总计开展了14次清理。 | 部分属实 | 建立长效机制，保持农林用地环境整治效果。 | 1.制定复绿提升方案，进一步提升该农林用地整治效果。 2.加强巡查管理，切实做到及时发现、及时清理。 3.协调渝北区街道社区做好对种菜居民的沟通宣传工作。 | 未办结 | 无 |
| 30 | D3CQ 20240 52800 35 | 世贸璀璨天城月麓小区旁公路大货车经过产生噪音扰民。小区旁高压线塔下种菜异味扰民。 | 渝北区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 该路为金石大道，车流量大、货车多；该高压线塔下存在居民私自种菜现象。 | 部分属实 | 1.从严管理金石大道交通秩序，依法查处交通违法行为。 2.清理私自种植的农作物。 | 1.已于5月31日对金石大道交通噪声开展监测，结果显示该路段交通噪声低于4A类昼间限值。 2.加强警力部署，通过常态化综合执法严查货车非法改装、超速、超载、鸣笛等重点交通违法行为。 3.已于5月31日对该区域内的农作物进行清理。 | 阶段性办结 | 无 |
| 31 | D3CQ 20240 52800 37 | 渝北区仙桃街道鲁能城中央公馆2期楼下所有的烧烤店外经营，没有油烟净化措施，店铺烟道漏烟，产生油烟扰民。 | 渝北区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.经查，该处共有3家烧烤店，均安装有油烟净化设施，存在占道经营行为。 2.经查，该处公共烟道存在漏烟现象。 | 部分属实 | 1.整治占道经营。 2.修补公共烟道。 | 1.占道经营行为已整改完成，从5月31日起安排专人值守至每日夜间12点。 2.督促商家正常启用油烟净化设施并做好日常检修和清洗工作。 3.物业公司聘请专业人员检测烟道后制定烟道修补方案。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|------|----|--|------|---|--|-------|---|
| 32 | D3CQ 20240 52800 38 | 沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。 | 沙坪坝区 | 噪音 | 经调查问题属实。 1.从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。 2.轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。 3.轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。 | 属实 | 1. 协同建立轨道噪声治理长效机制。 2.持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。 | 1.严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2.安装噪声显示屏。在轨道交通一号线石井坡段安装噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3.已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4.开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5.协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。 | 未办结 | 无 |
| 33 | D3CQ 20240 52800 39 | 1.沙坪坝区沙滨路66号秋水长天小区和气象公园中间有条小水沟，水沟散发臭味。 2.秋水长天小区生活垃圾放在负一楼、负二楼的垃圾桶内，杂乱且有异味。 | 沙坪坝区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.秋水长天小区和气象公园中间小水沟属于雨水冲沟，上端有一处截流堰，其进水口存在散发异味情况。 2.由于小区各楼层垃圾桶撤桶并点，因此生活垃圾桶统一堆放在负一楼、负二楼，日产日清，存在异味散发。 | 部分属实 | 消除截流堰臭味扰民情况，保持垃圾桶干净整洁。 | 1.重庆市排水公司管网管理公司采取临时措施对截流堰进行遮挡，防止臭味扩散；制定截流堰技术改造方案，按计划完成截流堰技术改造工作。 2.督促物业公司规范摆放垃圾桶，每天及时清运生活垃圾，不冒装、不洒漏，每天清洗垃圾桶，防止异味产生。 | 阶段性办结 | 无 |
| 34 | D3CQ 20240 52800 40 | 沙坪坝区回龙坝镇西溪村1社垃圾站，未及时清洗产生蚊虫扰民。 | 沙坪坝区 | 土壤 | 经调查问题属实。 该垃圾站是生活垃圾收集箱体，用于收集其他生活垃圾。箱体由于清运、清洗不及时，存在蚊虫扰民问题。 | 属实 | 保障生活垃圾收集箱体清洁卫生。 | 1.相关作业单位对涉事垃圾箱体进行清运，并对涉事点位及周边进行冲洗和消杀。 2.完善长效监管机制。 | 阶段性办结 | 无 |
| 35 | D3CQ 20240 52800 42 | 前期来电反映内容：两江新区大竹林街道龙湖新江与城悠澜小区后门位置的绿化带长期无人监管的问题。目前有关部门前往修剪绿化带，现此处建筑垃圾和生活垃圾并未清理干净，因前期无人管理此处有部分树木已死亡，草坪有斑秃，希望能够补栽。绿化带旁边的电箱有电线裸露在外，搭在树上、草坪上、人道上，存在安全隐患。现诉求：解决以上问题，并明确告知监管的职能部门。 | 两江新区 | 生态 | 经调查问题属实。 1.经查，该绿化带属于龙湖新江与城悠澜管理范围，前期龙湖物业对绿化带进行修剪，但存在部分生活垃圾和建筑垃圾（少量砖、石头）未清理干净，并有部分树木、草坪枯死。 2.绿化带旁边乱搭的电线为通讯电缆线。 | 属实 | 1.清理绿化带垃圾和枯死树木，补栽枯死草坪，规范整理电缆线。 2.明确责任部门，长效监管。 | 1.大竹林街道督促龙湖物业清理绿化带垃圾和枯死树木，补栽枯死绿植，并定期修剪、清理垃圾。 2.大竹林街道协调通讯公司对电缆线进行整理。 3.大竹林街道定期巡查，发现问题及时处理。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|------|----|--|------|--|---|-----------|---|
| 36 | D3CQ 20240 52800 43 | 沙坪坝区联芳街道富州新城兰亭小区5栋楼下有两个乒乓球台，有人打乒乓球产生噪声扰民。 | 沙坪坝区 | 噪音 | 经调查问题属实。 富州新城兰亭小区5栋楼下有两个乒乓球台，居民在打乒乓球时，会有声响。 | 属实 | 减少打乒乓球噪声扰民情况。 | 2个乒乓球台已迁移至小区内户外空地。 | 阶段性 办结 | 无 |
| 37 | D3CQ 20240 52800 44 | 沙坪坝区土湾街道财信沙滨城市小区外耍坝公园和市政公厕之间，有污水排入嘉陵江。 | 沙坪坝区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.中渡口码头空地与土湾财信沙滨城市小区外耍坝公园之间护坡有水渗出，通过雨水沟缺口漫流至嘉陵江边中渡口码头空坝，边坡渗水透明无明显异味。 2.目前该区域已纳入“两江四岸”治理提升嘉陵江岸线贯通工程。 | 部分属实 | 彻底消除渗水散排问题。 | 1.已将边坡渗水引流至排水管网，并对路面青苔进行清理。 2.对边坡渗水开展溯源，结合“两江四岸”治理提升嘉陵江岸线贯通工程对边坡渗水开展整治。 | 阶段性 办结 | 无 |
| 38 | D3CQ 20240 52800 45 | 巴南区花溪街道民主村3期（渝南大道1789号）的2栋、4栋有居民在小区绿化地上饲养鸡，产生异味、噪音扰民。饲养鸡的绿化地经常有污水流出，影响居民出行，影响生活环境。 | 巴南区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.该小区2栋确有居民存在养鸡行为，4栋有2户居民用铁丝网对公共区域圈占用于养鸡，占用区域约10平方米，产生异味、噪音扰民。 2.现场检查未发现污水流出情况。 | 部分属实 | 1.拆除圈占公共区域的铁丝网栅栏。 2.对家禽进行处置，恢复占用公共区域。 | 1.进行法制宣传，目前居民已自行将饲养家禽进行处置。 2.占用公共区域的铁丝网栅栏及公共区域恢复问题正在整改中，预计6月上旬完成。 | 阶段性 办结 | 无 |
| 39 | D3CQ 20240 52800 46 | 1.巴南区花溪街道千江凌云千江府3期旁有华陶立交和兰海高速，车辆经过产生的噪音扰民，先有公路后有小区。 2.现区政府准备给千江凌云小区1期和2期解决噪音问题，但没有给3期解决噪音问题，投诉人称受噪音最严重的就是3期。 | 巴南区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.该小区3期毗邻华陶立交和兰海高速（内环段），该路段为内环快速路，产生噪音的主要原因为该路段车流量较大、大车往来较多。 2.重庆市市政设施运行保障中心调查处理的报告中已明确该小区3期隔音屏的安装计划。 | 部分属实 | 分批次加装隔音屏，降低噪声影响。 | 1.重庆市市政设施运行保障中心已对噪音产生路段减速带进行洗刨，待材料到位后立即重新进行沥青摊铺，以降低过往车辆噪音对周边居民影响。 2.市市政设施运行保障中心已研究制定的隔音屏安装方案，目前正在推进前期设计等相关手续，预计施工工期为35天左右。 | 阶段性 办结 | 无 |
| 40 | D3CQ 20240 52800 53 | 巴南区花溪街道荣盛滨江华府1期高层，距离内环快速路较近，24小时不间断车辆行驶经过时产生噪声扰民。先有路后有房，此处没有安装隔音屏，也没有绿化遮挡。 | 巴南区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.该小区1期毗邻内环快速路，产生噪音的主要原因为该路段车流量较大、大车往来较多。 2.该路段未安装隔音屏，隔离绿化带种植有大株榕树14棵、黄葛树14棵，树木生长态势良好。 | 部分属实 | 降低噪音对居民影响。 | 督促开发商采取安装隔音屏、栽植高大乔木等降噪措施减少噪声扰民。 | 阶段性 办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------|---|-----|----|---|------|--|--|-------|---|
| 41 | D3CQ202405280054 | 巴南区花溪街道瑞竹路珠江城D区31栋32栋楼下的多家餐饮店铺无商业烟道，也未安装油烟净化器，餐饮店铺占道经营乱拉电线、乱放煤气罐，排放油烟、难闻气味扰民。现诉求：市场监管局在许可证明标注经营范围，禁止在不具备餐饮条件的场地，违法经营产生异味扰民。 | 巴南区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.核实发现部分餐饮主体存在占道经营乱拉电线、乱放煤气罐现象，产生油烟、异味扰民。 2.开发商设计时在每个商业网点均都做了烟道预留，预留烟道采用成品排油烟管道收集油烟，顺主楼外墙上升至屋顶进行高空侧向排放。该烟道满足设计当时相关规范要求。建设单位按图纸进行施工，烟道位置与设计图一致，未私自改原设计进行施工。 3.经查，该小区31、32栋经营餐饮商户7户，均安装了油烟机和油烟净化器。 4.珠江城D区31栋及32栋裙房建筑为商业性质，相关经营主体手续齐全，符合相关法律规定。 | 部分属实 | 1.解决店外经营产生的油烟、异味、噪音扰民问题。 2.积极沟通，争取群众理解。 | 1.要求相关经营主体进入店内经营，进行规范管理。 2.制定规范店外经营行为工作方案，加强日间巡查和夜间值守，形成常态化机制，目前已取得较好效果。 | 阶段性办结 | 无 |
| 42 | D3CQ202405280055 | 永川区仙龙镇牛门口村罗寺桥村民小组的无名污水处理厂，污水直接排向罗寺门桥河，产生异味扰民，水质受影响。 | 永川区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.该污水处理厂实为仙龙镇污水处理厂，罗寺门桥河实为圣水河。5月31日监测结果显示，该厂排放水质满足一级A标要求，达标排放。现场核查时该厂及周边管网运行正常，未发现污水直排，但存在极端降雨天气短时应急性泄压溢流情况。 2.经现场核查，该厂界周边无明显异味。5月31日监测结果显示，厂界臭气浓度符合标准。 3.根据第三方监测单位监测结果显示，该厂入河总排口、排口上游、排口下游等三点位水质指标浓度接近，不存在河道水质被影响问题。 | 部分属实 | 加强监管督导，强化管理运维，减少对环境的影响。 | 1.督促运维单位完成污水处理厂前端污水管网清淤、疏通工作，提升管网输送能力。 2.要求运维单位严格落实应急预案，在强降雨天气前最大程度提升处理能力，按照应急转运协议及时转运超量污水，最大化消除溢流风险。 | 已办结 | 无 |
| 43 | D3CQ202405280056 | 因江津区白沙工业园区有扩建的行为，产生扬尘、工业废气，导致其种植的食用菌无法存活。 | 江津区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.投诉反映企业主要指和友重庆光能有限公司（以下简称和友公司）、武骏重庆光能有限公司（以下简称武骏公司），现场检查两企业现场正常生产，烟囱排放少量白色烟雾，产生黄烟是因光线折射等原因导致，废气处理等环保设施设备未发现运行异常，企业环评报告、排污许可证、监测报告等环保资料总体完善，烟气排放记录等资料数据显示属达标排放。烟气监测结果显示未超标。 2.扩建项目现场作业已于2024年1月完成，施工器械已离场，道路建设项目现场有少量人员正在施工，未见明显扬尘。 3.食用菌种植厂位于征地拆迁范围外，与工业园区距离200米左右，中间间隔“黄墩溪”；其持有的“三方检测报告”，内容与实际情况有较多不符；经向周边居民走访调查了解，该厂近几年均未生产。 | 部分属实 | 1.督促企业达标排放、建设施工项目规范作业。 2.加强对企业及建设施工项目的日常监督检查。 | 1.对企业开展不定时巡查，督促落实环保主体责任，确保废气达标排放，并将监测结果面向社会公布。 2.督促施工单位严格施工扬尘降噪防控措施，并对辖区内其他项目开展检查，发现问题及时整改。 3.下一步将组织第三方机构开展土壤监测，同时积极与投诉人沟通交流，做好政策解释。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------|--|-----|----|---|------|--|--|-----|---|
| 44 | D3CQ202405280057 | 长期以来，江津区双福街道财信中梁首府小区附近的双福工业园区内工厂不定时（尤其是夜间19点，半夜时段）排放胶臭味扰民。 | 江津区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1. 财信中梁首府小区西侧、南侧、北侧紧邻学校，东侧紧邻其他居民小区。其周边500米范围内无工业企业。 2. 5月30日夜间，经现场走访巡查，其小区附近的确能闻到部分异味（主要是生活垃圾味和油烟味）；据分析，距离该小区最近工业企业为创业路沿线工厂，且个别企业（如重庆德运模具制造有限公司、重庆亚庆机械制造有限公司）生产工艺的确会涉及“高温熔融”，胶臭味可能会因此产生，经估算，两者相隔约800米左右，其卫生防护距离也远大于环评（100米）要求。同时，现场巡查时也未发现有胶臭味情况产生，后续将持续开展小区周边及企业走访排查，发现问题及时查处。 | 部分属实 | 1. 加强对中梁首府小区及周边日常走访巡查，并及时向群众做好沟通解释。 2. 加强对创业路沿线及周边工业企业日常监督检查。 | 结合前期摸排情况，进一步加强督促创业路沿线及周边工业企业强化环保治理设施运行维护，定期开展自行监测，并将监测结果主动向社会公开，确保达标排放。下一步，双福工业园发展中心也将不定期开展巡查管控，发现问题及时整改。 | 未办结 | 无 |
| 45 | D3CQ202405280058 | 重庆市江津区圣城街道双高路2号附3号鑫能产业园35栋重庆永航模具有限公司，工厂1楼生产时未开废气治理设施，2楼未安装废气治理设施，随意排放废气。 | 江津区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1. 重庆永航模具有限公司实为重庆远航模具有限公司（以下简称远航公司），主要进行模具及塑料零配件、发泡轮的加工生产。二楼隔楼设置有发泡车间，里面安装有一台发泡机，无废气处理设施。 2. 5月31日，远航公司因经营原因和租赁厂房到期已停产，正在对生产设备进行拆除并自行关闭搬离。 | 部分属实 | 督促该公司尽快完成拆除搬离，后续加强对新入驻企业及其周边环境监管，做好举一反三。 | 1. 6月1日，该公司所有生产设备已拆除完毕。 2. 下一步，将督促远航公司做好拆除后设备搬离工作，后续将加强对新入驻企业片区及其周边环境巡查管控力度，确保排污单位污染物治理设施正常运行，达标排放。 | 未办结 | 无 |
| 46 | D3CQ202405280059 | 江津区珞璜镇珞璜社区文化街附近围墙内空地无人管理，长期积水形成水塘臭水沟，产生蚊虫、蛙叫扰民，且占据珞璜小学南门外一半消防通道，向社区反映未果。 | 江津区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1. 经巡查，坑内收集为天然雨水，未发现有污水混入和水体黑臭现象，坑内及周围已长满水草和树木，同时附近居民存在向坑内周围乱丢垃圾行为，从而导致蚊虫扰民。 2. 该坑位于消防通道旁，且已经用围墙物理隔离。经过实地测量该消防通道宽度约4.6米，符合室外消防安全通道规范要求。 3. 2024年5月31日巡查时发现确有社会车辆占用消防通道行为。 | 部分属实 | 1. 加强宣传，提高社区居民环境保护意识。 2. 对坑内集中开展垃圾清理整治和驱蚊消毒行动，减少蚊虫扰民现象。 3. 加强违法占用消防通道劝离执法。 | 1. 已对附近居民开展垃圾入箱宣传，后续待天气转晴将开展对该坑内周围垃圾集中整治和驱蚊消毒行动。 2. 已对占用消防通道车辆进行劝离，下步将持续开展侵占消防通道行为巡查监管工作。 | 未办结 | 无 |
| 47 | D3CQ202405280060 | 江津区珞璜镇和平社区6组四方井紧挨渣场，渣场堆放化工原料、建筑垃圾、白色垃圾、屠宰场垃圾，存在异味，污水排至农田和村里饮水水渠内，造成污染。渣场污染严重，没有任何防护措施及处理弃渣的机械设备。 | 江津区 | 土壤 | 经调查问题部分属实。 1. 重庆市泰阳生态环保科技有限责任公司（以下简称泰阳公司），该企业收纳大量建筑垃圾，其中含有部分污泥、钛石膏，异味疑似为污泥、钛石膏及建筑垃圾内枯枝败叶腐烂发酵后混合产生。 2. 2024年5月10日发现，该企业污水处理设施正在建设，部分污水未收集到污水收集池导致外溢；5月15日—27日，分别对下游、排口及沟渠开展巡查，未发现有污水流入农田和沟渠，并向其厂外下游居民进行走访，未发现有污水流入农田和饮水水渠的情况。 3. 2024年5月29日再次对泰阳公司开展现场核查时，该企业已将建筑垃圾区域进行覆盖，场内无建筑垃圾处置机械设备，坝体库内已做防渗处置，库内污水已抽取到污水收集池，但污水处理站未建成投产。 | 部分属实 | 1. 督促企业落实主体责任，完善环评报批和污染治理设施竣工验收投用，在未完善相关手续和污染物处置设施前停止收纳建筑垃圾及一般工业固废。 2. 对建筑垃圾进行覆盖，减轻异味对附近居民的影响。 3. 加快污水处理设施建设投入使用，杜绝污水外溢。 | 1. 已现场督促泰阳公司继续停止收纳建筑垃圾及一般工业固废，同时对裸露钛石膏及建筑垃圾进行覆盖，并对其涉嫌“未验先投”的违法行为进行立案查处，同时将开展臭气监督性检测。 2. 2024年5月28日，邀请市级专家进行现场踏勘，要求完善建筑堆场区域安全挡墙，制定边坡整治方案，消除边坡安全隐患，督促加快环保设施建设，尽快完成竣工环保验收。 3. 相关单位已持续对该企业厂外沟渠进行巡查，暂未发现异常；并督促企业严格按照排污许可证要求开展自行监测。该公司现已将污水通过提升泵抽取到污水收集池暂存，未再发现污水外溢情况。 4. 目前，该企业已将建筑垃圾进行覆盖，并按环评要求进行防渗处置，污水收集池已完成建设并开展污水收集，污水处理站正在建设中。后续将督促企业加快完善环评报批和污染治理设施竣工验收；同时强化日常巡查监管工作，若发现违法行为严厉查处。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|-----|----|---|------|---|--|-------|---|
| 48 | D3CQ 20240 52800 61 | 江津区蔡家镇文星街106号张天学打油坊，油坊是出售菜籽油，榨油时产生异味扰民，影响周围居民休息。 | 江津区 | 大气 | 经调查问题属实。 1.经查，近期因属菜籽油加工高峰期，其经营时间最早从04:00开始至最晚23:00，作业时有油烟、气味和机械噪声产生。 2.该榨油坊存在因油烟管道设置不规范造成油烟扰民现象。 | 属实 | 1.加快安装专用排气管道和油烟净化设施，杜绝油烟扰民。 2.合理控制生产作业时间。 3.加大巡查力度，对上门过早群众进行劝导并做好宣传解释工作。 | 1.该榨油坊已完成临时废气管道设施安装，油烟净化器和新管道正等待安装，管道拟采用沿自建楼外墙上顶排放形式预计于6月15日前完成安装。 2.已安排工作人员连续对该榨油坊开展巡查排查，现场油烟异味扰民现象有所改善，后续将持续观察整治效果。 3.督促该榨油坊错峰生产，合理控制生产作业时间，减轻油烟、气味、生产噪声等对周边群众带来的影响。 | 未办结 | 无 |
| 49 | D3CQ 20240 52800 62 | 1.合川区施滩镇白云村3组及合川区双凤镇黄池村1组矿山开采区域：玮骏建材有限公司、自皇建材有限公司、三圣建材公司、皇臣建材公司生产作业时排放扬尘扰民。且运输车辆将村公路压坏，道路扬尘严重，影响居民生活及通行。 2.以上四家矿山开采公司以租赁村民土地的名义，进行矿山开采，破坏农田地的使用性质，导致村民后续无法耕种，自然山体遭到破坏。严重影响生态环境。 | 合川区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.玮骏建材、至皇建材、三圣实业、洪臣建材等4家矿山企业虽建有相关环保设施和采取湿法作业等措施，但存在部分生产作业降尘不及时、裸土遮盖不到位、露天堆放物料未覆盖等问题，三圣实业还存在部分生产作业未落实配套环保设施问题，控尘措施不到位对周边群众造成影响。 2.玮骏建材、至皇建材、三圣实业、洪臣建材等4家矿山企业运输车辆需通行的有县道杨白路、村道白保路、村道白银路，其部分路段路面存在损毁情况，影响附近居民通行。道路路面晴天扬尘较为明显，道路两侧植被表面积灰肉眼可见，过往车辆特别是大型运输车辆存在车身泥灰较重现象，道路扬尘相对较严重。 3.上述4家矿山企业矿区范围通过土地流转（租用）方式占用土地，符合相关规定。目前未发现4家矿山存在超层越界开采的违法行为，其在批准的矿区内按照开采设计依法实施采矿作业，并按既定方案开展矿山地质环境治理恢复和土地复垦工作，对环境的不利影响可控制在当地环境能够承受范围内。但4家矿山企业不同程度存在部分生产作业降尘不及时、裸土遮盖不到位、露天堆放物料未覆盖等问题，三圣实业还存在部分生产作业未落实配套环保设施的问题，会对周边生态环境产生一定不利影响。 | 部分属实 | 1.督促指导矿山企业履行环保主体责任，严格按照规范从事开采和恢复，正常运行污染治理设施，加强日常监测监管，确保生产废气达标排放。 2.加强道路运输违法行为源头管控和执法监管，严格查处相关违法行为，确保道路通行安全和环境卫生。 | 1.立行立改。督促矿山企业对矿区内裸土、裸露物料等采取铺设抑尘网措施，生产期间落实全过程湿法作业，对出厂车辆冲洗后上路并做好密闭措施，开展运输道路清扫保洁和洒水降尘，对部分道路损毁点进行修缮，并协调落实资金制订重点路段的维修计划。 2.严格监管执法。加大执法检查和查处力度，对企业环保设施运行等开展巡查检查，对重点路段货运车辆超限超载、未采取有效措施导致货物扬撒、脱落等违法行为开展专项检查，严格查处违法行为。 3.深入推进整改。制定了整改方案，压实具体责任，细化工作措施、明确整改时限，严格打表推进，确保按时保质整改到位。 | 阶段性办结 | 无 |
| 50 | D3CQ 20240 52800 63 | 合川区双凤镇黄池村的重庆三圣实业股份有限公司，矿山名称：牛头冲建筑石料用灰岩矿，未办理林地手续，未批先建，违规开采矿山，影响生态环境。 | 合川区 | 生态 | 经调查问题部分属实。 1.三圣实业在未取得林地审批手续的情况下，于2024年2月在矿区修建矿山道路、矿山作业平台、修建工业广场，并对矿山进行剥离等。具体案情正在调查核实中。 2.三圣实业合法取得采矿权，未发现其存在超层越界开采的违法行为，该矿山作业面符合安全设施设计，不存在违规开采情况。但企业未按要求落实相应的环保设施，造成扬尘管控不到位，对周边环境造成一定影响。 | 部分属实 | 1.依法查处三圣实业林地未批先建违法行为，督促其按程序完善林地审批手续。 2.督促三圣实业严格履行环保主体责任，完善并规范运行各项污染治理设施，达标排放。 | 1.立即启动立案调查。区林业局于2024年5月30日已立案调查，要求三圣实业改正违法行为。区生态环境保护综合行政执法支队于2024年6月1日下达《责令改正违法行为决定书》，要求三圣实业组织实施环境影响报告书及环评文件提出的环境保护对策措施。 2.加强日常巡查监管。将三圣实业作为重点监管对象，各相关部门进一步加大现场巡查监管频次，加大督促指导力度，做好污染治理设施运行维护，确保外排污染物达标排放。 3.全力推进问题整改。已制定整改方案，细化整改措施、责任单位、整改时限，严格打表推进，确保按时保质整改到位。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|------|----|---|------|---|---|-------|---|
| 51 | D3CQ 20240 52800 64 | 大渡口区康田栖樾小区旁内环快速路车辆噪声扰民。 | 大渡口区 | 噪音 | 经调查问题属实。 1.该小区紧邻内环快速路，该路段两端均设有限速标志。 2.小区与内环快速路之间有一个绿植构成的生态降噪屏障；区生态环境局监测结果显示，昼间环境噪声达标，夜间环境噪声超标8分贝。 3.由于车流量较大等原因，存在一定程度的噪音扰民。 | 属实 | 减少内环快速路产生的噪音对康田栖樾小区居民的影响。 | 1.已联系道路管护单位对路面进行排查，发现破损路面立即进行整治，减少因道路不平而产生的噪音。 2.计划在内环快速路靠近该小区区域安装声屏障，目前已进入前期设计阶段，预计今年年底实施安装。 | 未办结 | 无 |
| 52 | D3CQ 20240 52800 65 | 大渡口区跃进路钢铁公园有部分区域属于九龙坡区管理，九龙街道将管理地块租赁给企业经营，近期夜间存在施工、货车出行噪声扰民现象。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.关于地块管理问题。该地块位于大渡口区跃进路钢铁公园旁，不属于公园范围之内。2018年3月属地社区与企业签订了该地块使用托管协议，交由企业管理使用，2023年6月属地社区与该企业解除协议，但该企业未及时搬离，部分区域仍在施工。 2.关于晚上存在施工噪音扰民问题不属实。经查，该企业在管理使用期间，主要是将该地块部分区域承租给其他2家社会单位作为临时库房，现场核查时未见施工作业情况。 3.关于货车出行噪音扰民问题，该问题属实。现场核查时有车辆进出，存在偶发性的噪音扰民情况。 | 部分属实 | 规范该地块的巡查监管，严禁夜间施工及货车进出，杜绝噪音扰民。 | 1.已责令租赁企业立即停止使用，并于2024年6月6日前搬离。现租赁库房已停止作业，正着手搬离事宜。 2.将加强该地块的日常巡查和24小时看护监管，严禁地块内夜间施工和货车进出。 | 阶段性办结 | 无 |
| 53 | D3CQ 20240 52800 66 | 大渡口区广厦经典小区旁焦化厂一二标段土壤污染修复项目一直是停工的状态，担心污水乱排放，且有异味扰民现象。 | 大渡口区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.异味问题。焦化厂1、2标段地块污染土开挖后部分有机污染物挥发可能产生异味。施工单位按照修复方案落实了异味防范措施，同时对厂界周边大气环境开展监测。施工期间，区生态环境局共开展检查3次。 2.污水乱排问题。项目建设有污水处理设施，修复产生的施工废水等经水泵抽排或导排至污水处理系统进行集中处理，经监测达标后，部分回用，未回用的废水运输至污水处理厂处理。 3.完工问题。焦化厂1、2标段于2021年6月完成施工招标，合同均约定于2024年1月完成修复。期间业主单位对地块规划进行了调整并完成了补充调查。2024年1月30日，业主单位已按照补充调查完成了修复方案备案，目前按修复方案正常推进。 | 部分属实 | 1.积极督促业主单位加快项目修复进度，做好修复期间二次污染风险管控，防止污染扰民。 2.持续加强日常巡查检查，发现环境违法行为立即查处。 | 1.项目周边臭气等异味监测结果均达标，暂未发现异味情况。 2.项目建设有污水处置设施，污水处置达标后回用，未发现污水乱排情况。 3.目前该项目按照修复方案正常推进，计划2025年12月完成场内治理。 | 已办结 | 无 |
| 54 | D3CQ 20240 52800 67 | 大渡口区琅樾江山小区旁内环快速路车辆噪声扰民。 | 大渡口区 | 噪音 | 经调查问题属实。 1.该小区紧邻内环快速路，该路段两端均设有限速标志。 2.小区与内环快速路之间有一个绿植构成的生态降噪屏障；区生态环境局监测结果显示，昼间环境噪声达标，夜间环境噪声超标8分贝。 3.由于车流量较大等原因，存在一定程度的噪音扰民。 | 属实 | 减少内环快速路产生的噪音对琅樾江山小区居民的影响。 | 1.已联系道路管护单位对路面进行排查，发现破损路面立即进行整治，减少因道路不平而产生的噪音。 2.计划在内环快速路靠近该小区区域安装声屏障，目前已进入前期设计阶段，预计今年年底实施安装。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|-----|----|---|------|---|--|-----------|---|
| 55 | D3CQ 20240 52800 68 | 南岸区海棠溪街道皇冠国际天暮3栋属于住宅楼，但是存在很多民宿，长期产生噪声扰民。 | 南岸区 | 噪音 | 经调查问题属实。 皇冠国际天暮3栋位于海棠溪街道海棠晓月社区，属于住宅楼，目前约有50套房屋作为民宿，部分入住游客存在噪声扰民情况。 | 属实 | 减轻噪音扰民。 | 1. 已督促有关民宿对房间内桌椅进行软包、铺地毯，并在室内张贴温馨提示，提醒入住游客晚上请勿大声喧哗，夜间观看电视、播放音乐调低音量避免噪声扰民。 2. 已督促物业公司加强巡逻，接到业主噪声扰民投诉后立即上门提醒劝阻。 3. 持续开展专项整治行动，联合加强巡查，巩固整治效果。 | 阶段性 办结 | 无 |
| 56 | D3CQ 20240 52800 69 | 南岸区南滨路骄阳码头有一艘轮船在做餐饮，担心污水排进长江。 | 南岸区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1. 南滨路骄阳游艇码头的轮船为围船“骄阳二围”，主要用于游艇停泊保养、游艇候船、游艇驾驶人员培训等，在该围船上提供工作餐，未对外经营餐饮活动。 2. “骄阳二围”已将污水通过岸排系统接入市政污水管网，已与重庆市水域环境有限公司签订了《船舶污染物接收清运委托服务合同》，垃圾转运处置。 | 部分属实 | 船舶污水、垃圾等污染物得到规范有效的转运处置。 | 已督促骄阳公司规范内部工作用餐，严格做好“骄阳二围”船舶污水、垃圾的清运处置工作，禁止在船上开展餐饮经营活动。 | 已办结 | 无 |
| 57 | D3CQ 20240 52800 71 | 2024年2月份左右开始，北碚区施家梁镇狮子村柑新组村民的一亩左右的土地被承包商进行土地流转声称用于种植，但实际用于修建复线高速路的施工方倾倒建筑垃圾，破坏土地使用性质及面积、形状，存在破坏耕地的违法行为，现诉求：恢复土地原貌、清理垃圾、退还土地。 | 北碚区 | 土壤 | 经调查问题部分属实。 群众举报地处于施家梁镇狮子村柑新社，现场未发现有倾倒建筑垃圾行为，此处原为渝武复线在施家梁镇的改移道路用地，渝武复线施工单位在此处进行了路基填方施工，但后续由于设计变更，道路改移，位置发生变化，此处路基填方未及时进行清运。 | 部分属实 | 对施家梁镇狮子村柑新组原弃用路基填方进行清运并恢复土地原貌。 | 1. 5月29日，已责令施工单位立即将填方进行清运并恢复土地原貌。 2. 5月30日、31日，渝武复线施工单位对该路段的路基填方进行了全面清运，目前现场已恢复土地原貌，整改完成。 3. 下一步，区城市管理局、区交通局、施家梁镇等相关单位将督促建设及施工单位加强内部管理，确保不出现违规倾倒建筑垃圾的情况。区规划自然资源局将督促建设及施工单位切实加强耕地保护，避免违规占用耕地进行工程建设。 | 阶段性 办结 | 无 |
| 58 | D3CQ 20240 52800 77 | 长期以来，北碚区城南新区银鸿铝业不定时作业时排放噪声及难闻臭气扰民。该工厂旁边的垃圾分离厂产生难闻臭气扰民。 | 北碚区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1. 现场检查时，该企业正在生产，配套废气治理设施正常运行；车间部分隔音窗户未关闭。企业3月28日委托的监督性监测报告显示，废气排放和噪声排放达标；5月30日至5月31日，区生态环境局对该公司进行了监测，监测结果显示废气排放和噪声排放达标。 2. 投诉垃圾分离厂为重庆北新物资回收有限公司金龙湖经营部，主要从事再生资源加工、回收，现有经营面积1000平方米，内设打包生产线1条，堆存仓库1间。现场检查时，该单位正在经营，部分塑料瓶和纸板露天散乱堆放。5月31日，区生态环境局对该公司臭气进行了监测，监测结果达标。 | 部分属实 | 1. 督促重庆银鸿铝业有限公司、重庆北新物资回收有限公司金龙湖经营部整改到位，避免噪声异味扰民。 2. 继续加强企业污染物排放日常监管，严格执法，杜绝违法排污行为。 | 已督促重庆银鸿铝业有限公司对隔音窗户问题进行整改，目前已整改完毕；已督促重庆北新物资回收有限公司金龙湖经营部转移露天摆放的废品至分离区间，目前正在整改中。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|-----|----|--|------|---|---|-----------|---|
| 59 | D3CQ 20240 52800 78 | 2022年年底开始，北碚区童家溪镇建设村砖房组，修建铁路的施工方中铁二十四局的搅拌站每天不定时作业及车辆运输行驶过程中产生噪声及扬尘扰民。现诉求：采取有效降尘措施，解决噪声问题。 | 北碚区 | 噪音 | 经调查问题属实。 经核实，群众反映的搅拌站为西渝高铁枢纽2标项目2#拌合站，位于北碚区童家溪镇建设村砖房组，主要用于西渝高铁项目建设使用。拌合站每天不定时作业及车辆运输行驶过程中产生存在一定噪声和扬尘问题。经区生态环境局现场监测，存在噪音超标情况。 | 属实 | 减少噪声、扬尘扰民。 | 1.降尘方面：提高绿色施工标准，场地采用混凝土硬化，解决非作业面土体裸露，降低扬尘。拌合站内部采用湿法作业，降低扬尘影响。施工单位在施工区域分段安排人员全天定时清扫，洒水车增加洒水频次，全天定时洒水降尘。拌和站料仓、拌和设备外部采用全封闭式，降低扬尘，同时料仓内安装了喷淋系统进行降尘。 2.降噪方面，施工单位合理优化施工工序，针对路基工程夜间不施工，桥梁工程除桩基、隧道工程除初支喷护工艺、二衬施工外，其他工序全部调整至白天作业，避免夜间拌合站作业，和夜间运输车辆行驶过程中产生的噪音。拌合站料仓、拌合设备外部采用全封闭式，最大程度进行降噪。 | 阶段性 办结 | 无 |
| 60 | D3CQ 20240 52800 79 | 北碚区歇马镇甘家桥水库旁边的耕地内，每天不间断被中铁十一局倾倒建筑垃圾，堆积有80-90米高度，存在垮塌隐患。 | 北碚区 | 土壤 | 经调查问题部分属实。 1.甘家桥水库旁中铁十一局倾倒建筑垃圾问题。堆放的建筑垃圾为工程渣土，为重庆渝遂高速公路复线路面工区项目部在施工过程中倾倒、堆放，该地块属于重庆甘家桥生态农业开发有限公司所有。经勘测，该处堆放渣土约4万立方米，堆放高度连带山堡约30米。 2.倾倒建筑垃圾在耕地内的问题。经区规划自然资源局现场核实，该区域不在生态保护红线内，不占耕地。 3.5月22日收到问题交办后，区城市管理局等相关部门督促项目单位于5月22日晚间起开始清运整改，目前已清运3万余方工程渣土。 | 部分属实 | 完成堆放的建筑垃圾清运。督促土地所有人加强土地的后期维护管理。 | 1.目前工程渣土堆积形成的高边坡已完成整改，安全隐患基本消除。渣土已清运3万余方。 2.已对项目业主单位未经核准擅自处置建筑垃圾行为进行立案查处。 3.已督促土地所有权人加强土地维护和管理。 | 未办结 | 无 |
| 61 | D3CQ 20240 52800 80 | 万州区高笋塘街道龙王庙5号小区楼下店铺三峡全羊，该店占道经营，清洗羊头、羊粪便等直排路边产生异味扰民，且过道是消防通道，地下是沼气池，有严重安全隐患，周边居民出行不便。 | 万州区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1. 核查发现，餐馆利用门前居民单元楼出行通道摆设餐桌，对居民出行有一定影响，未占用消防通道营业；餐馆设有伸缩篷，遮挡了人行通道；在室外进行羊头清洗，现场有异味；现场核查时未发现羊粪直排路边。 2. 经核查，龙王庙5号小区的沼气池位于三峡全羊餐馆旁边的居民休闲平台处，距三峡全羊餐馆门面约3米，餐馆营业未在沼气池上。 | 部分属实 | 1. 严禁占用居民出行通道，保证畅通。 2. 严禁在店外清洗羊头，确保门店周边干净整洁。 | 1. 立行立改，将人行道上的桌凳等物品搬进室内，严禁占道经营。 2. 收回墙上的伸缩棚，严禁遮盖人行通道。 3. 禁止在店外进行清洗羊头等加工行为，加强门店周边环境卫生管理，确保干净整洁，不影响周边环境卫生。 4. 严格控制明火使用，避免发生安全事件。 5. 下一步，街道办事处、城管大队及社区居委会持续加强日常巡查监管，确保整改长效。 | 阶段性 办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|------|----|--|------|----------------------------------|--|-------|---|
| 62 | D3CQ 20240 52800 81 | 万州区安庆路417号的店铺在装修，2024年5月开始每天13:30至18:00有施工噪音扰民的现象。万州区学府路420和平苑小区4栋、10栋露天施工加装电梯，施工时间：每天7:00至19:00，产生噪音扰民。施工地点紧邻万州中学高考点，影响考生休息。 | 万州区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1. 安庆路417号店铺为超市内部装修作业，目前正在进行板材铺设和地坪清理，与万州中学教室直线距离在100米以内。 2. 学府路420号10栋于2024年2月19日取得《既有住宅增设电梯联合审查意见表》，目前施工作业处于附属设施安装阶段。 3. 学府路420号4栋于2024年4月16日取得《既有住宅增设电梯联合审查意见表》，但施工单位因违反相关规定未按照工程设计图施工，2024年5月22日街道会同相关部门向其下达了《责令改正通知书》，目前处于停工整改阶段。 | 部分属实 | 从即日起至6月14日停止产生噪声作业，避免影响周边考生备考休息。 | 1. 督促万州区安庆路417号店铺装修、学府路420号10栋加装电梯立即整改，在“中高考”期间停止作业，切实保障周边考生备考休息需求。 2. 督促学府路420号4栋的电梯安装项目负责人严格按照《责令改正通知书》要求，在完成整改前停止建设行为。若在“中高考”结束前完成整改，此期间仍停止作业，切实保障周边考生备考休息需求。 3. 现三处工地均已按要求落实停工整改措施。中高考结束后严格按照项目工程管理规定的时间进行施工，施工时间确定为每天上午8:00-中午12:00，下午为14:00-17:00。百安坝街道办事处加强日常巡查监管，减少噪音扰民。 | 阶段性办结 | 无 |
| 63 | D3CQ 20240 52800 82 | 忠县复兴镇凤凰村7组大型无名养猪场乱排污水到长江内，污染河流水质，河水呈黑色，臭味扰民。 | 忠县 | 水 | 经调查问题部分属实。 1. 该养猪场2021年建成投产，生猪设计存栏1200头，现存栏900余头。依法办理了建设项目环境影响登记，取得动物防疫条件合格证。 2. 养殖场内粪污处理、雨污分流设施完好，安装有固液分离机、气浮机、污水一体化处理机、还田管网，配套粪污消纳地156亩；液体粪污贮存设施靠近溪沟建设，为敞口式，大雨季节存在污水溢出风险。现场核查无乱排、渗漏痕迹。 3. 养殖场周边存在肉牛放养现象，对放养产生的粪污未采取有效的防治措施。 4. 在养殖场旁溪沟上、中、下游分别采样，监测结果显示中、下游点位水质超过《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）III类标准限值，中下游的化学需氧量均超标0.25倍、氨氮均超标0.2倍，总磷中游超标1.8倍、下游超标0.85倍。但上、中、下游河水未发现呈黑色、发臭情况。 | 部分属实 | 立行立改，消除养殖污染。 | 1. 开工建设养殖场液体粪污贮存及防雨措施，于2024年6月30日前全面完成整改，消除养殖污染。 2. 建立养殖场粪污消纳台账，对贮存粪污及时还田消纳利用，并明确去向。 3. 禁止在溪沟周边放养畜禽，要求圈养并配套建设粪污发酵贮存设施。 4. 建立网格化巡查监管机制，明确辖区畜禽养殖污染防治监管责任人，长效监管。 | 阶段性办结 | 无 |
| 64 | D3CQ 20240 52800 83 | 九龙坡区渝高幸福九里小区A区旁某商贸公司的水泥河沙中转站，每天不定时上下货及车辆进出噪声扰民。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题属实。 经查，该中转站主要从事河沙等建筑材料的暂存和转运，运输车辆、铲车、叉车等机械不定时作业，存在作业噪声扰民情况。 | 属实 | 督促商贸公司取有效隔音降噪措施，防止扰民。 | 对该商贸公司下达环境问题改正通知书，要求其2024年6月30日前采取硬化、封闭经营场所，加装隔音板，优化作业时间等措施减少噪声。督促该公司合理安排作业时间，中午12时至14时、夜间22时至次日8时严禁运输及装卸作业。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------|---|------|----|---|------|---------------------------------------|---|-------|---|
| 65 | D3CQ202405280084 | 长期以来，九龙坡区华岩镇华宇锦绣花城小区旁边福茄路车辆行驶噪声扰民，小区旁边没有安装隔音屏（道路另一侧有安装），对货车也有限行措施，且道路养护不及时，破损严重，车辆经过时噪声更甚，先有路后有房，现诉求：针对货车进行通行限制，并安装隔音屏。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.华宇锦绣花城三期于2017年开始建设，2019年5月交房；福茄路于2015年建成通车，先有路后有房。福茄路为城市主干道，车流量较大，存在一定噪音。 2.只有一侧安装隔音屏。一是对面小区为民安华府，该侧为上坡路段，重车和公交车在该处陡坡起步，内侧安装了隔音屏；二是华宇锦绣花城小区一侧为下坡路段，小区红线内有3m高的挡墙，挡墙外侧种有行道树，两者形成天然音屏障，起到隔音作用。由于该天然音屏障高于隔音屏高度，再加装隔音屏对音屏障以上区域起不到隔离噪音的作用；三是福茄路车行道为消防扑救面，安装隔音屏存在严重消防安全隐患；四是安装隔音屏将占用该侧人行道及绿化，并遮挡路灯功能照明，同样存在安全隐患。故锦绣花城一侧人行道没有安装隔音屏条件和计划。 3.该小区周边道路已经全部纳入货车限行区域。 4.管护单位对该路段定期进行养护，及时消除巡查发现的道路病害，现场未发现明显道路破损、坑洞情况。 | 部分属实 | 加强该路段日常巡查执法和设施养护，做好小区居民沟通解释工作。 | 1.进一步加强该路段的巡逻防控力量，严厉查处闯限货车，减小违规货车交通噪音。 2.持续做好该路段养护工作，及时消除道路病害，减少因道路破损带来的行驶噪音。 3.继续做好小区居民沟通解释工作。 | 阶段性办结 | 无 |
| 66 | D3CQ202405280085 | 九龙坡区谢家湾街道劳动二村所有居民楼店铺占道经营，无商业烟道，营业时产生油烟及食客喝酒划拳噪声扰民。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 经核查，劳动二村范围内餐饮店共43家，其中32家为住改商。 1.商家占道经营问题不属实，临时设置占道经营和外摆服务区域严格按照“主干道严禁、支次干道严控、背街小巷规范”和“三限、三有、三控”原则进行设置和管理，外摆区域属于控制范围内，不存在占道经营现象。 2.噪音扰民问题属实，部分商家经营时间较晚，对附近居民造成影响。 3.油烟扰民问题属实，民主村城市更新项目前期未涉及住改商，所以并未规划商业烟道，部分居民楼底商油烟散排，对附近居民造成影响。 | 部分属实 | 加强该区域商户管理，不随意占道经营，规范底商经营行为，减少噪音、油烟扰民。 | 1.拟约谈所有居民楼一层商家：要求商家严格按照规定时间、规定地点对外摆区域进行规范设置和管理。 2.加强每日夜间巡逻，告知商家注意经营时间，劝阻大声喧哗客人。 3.下一步将对民主村片区城市更新项目范围内修建烟道进行可行性研究，根据可行性研究结果整体规划烟道，在这期间加强商户管理，避免油烟扰民现象。 | 未办结 | 无 |
| 67 | D3CQ202405280086 | 九龙坡区黄桷坪街道广厦城一期小高层居民楼安装电梯破坏了小区绿化，且没有经过三分之二小区业主的同意就开工。 | 九龙坡区 | 生态 | 经调查问题部分属实。 涉嫌占用公共绿化带的为广厦城2号一期D组团1栋3单元拟安装电梯，该单元业主于2018年2月提出加装电梯申请，审批单位依据市政府《关于印发〈重庆市老旧住宅增设电梯建设管理暂行办法〉的通知》（渝府办发〔2017〕76号）文件第五条进行处理，先后经历两次公示，于2024年5月完成审批手续。后部分业主以占用绿化带违反《民法典》（生效时间为2021年）相关规定为由，提出异议。该项目因此已暂停施工。 | 部分属实 | 继续跟进做好政策解释和居民矛盾调解。 | 召集有关部门、业主代表面对面做好政策解释，调解居民矛盾。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------|--|------------|----|--|------|--|--|-------|---|
| 68 | D3CQ202405280087 | 2024年5月24日开始，江津区蔡家镇蔡清路松树湾村，每天6点开始至21点有不明车辆在此倾倒建筑垃圾及生活垃圾至村民耕地内，破坏农用地。下雨天垃圾被冲刷到附近永清河内污染水质。 | 江津区 | 土壤 | 经调查问题部分属实。 1.群众举报提及有不明车辆倾倒建筑垃圾实为江津区蔡家建筑垃圾消纳场在此收纳建筑垃圾。该消纳场原为江津区蔡家垃圾处理场，于2012年8月开工，2014年9月投运，因日处理规模较小，于2018年5月至10月整治后一直闲置未使用。江津区蔡家建筑垃圾消纳场在原江津区蔡家垃圾处理场基础上（不新增占地）于2024年5月17日启用，属于江津区双宝蔡家石门建筑垃圾消纳及资源化利用项目，符合相关规定并办理手续。消纳场启用以来每日确有车辆运输建筑垃圾至该消纳场内，但其仅限于收纳处理建筑垃圾并合法处理，未倾倒入消纳场范围外。同时，转运车辆为避免沿途撒漏也一并做好车厢覆盖等措施。 2.该消纳场设有截洪沟，具有防洪、排涝功能，场内已做好防渗处理并修建有渗透液处理池，污水经处理后达标排放。同时，蔡家镇范围内无名为永清河河流，距离最近河流为复兴河，两者相距600余米，巡查未发现存在垃圾冲刷至复兴河的情况，且消纳场建设位置也不涉及地下水水源保护区等敏感区域。 | 部分属实 | 通过加强监管等措施，确保江津区蔡家建筑垃圾消纳场在处理建筑垃圾过程中作业规范，收纳的建筑垃圾不对外环境造成危害。 | 已督促重庆三维环保有限责任公司完善消纳场监控设施及收纳记录等，并要求该消纳场禁止收纳规定以外垃圾，立即规范填埋场垃圾收纳处置时间，同时加强周边环境管理，对环境空气、地下水环境、土壤环境等按要求开展监测。后续将不定期进行巡查，发现问题及时处理。 | 未办结 | 无 |
| 69 | D3CQ202405280088 | 高新区大学城虎溪街道巴蜀中学旁边有4000平方米荒地（宝嘉花与山小区1栋旁），属于中国邮政大学城邮政中心支路规划用地，十多年来未建设，荒地无人管理，杂草、水坑，异味严重。2024年5月28日有工作人员清理荒地杂草。核心地段荒废生态绿地影响市容市貌，希望尽快将地块规划为公园等便民设施。 | 西部科学城重庆高新区 | 生态 | 经调查问题部分属实。 1.该地块无人管理，杂草等问题前期已处理，无水坑、异味等情况。 2.该地块现行规划用地性质为U15-公共设施用地（通用地）。根据重庆市通信管理局相关文件要求，需进一步加强通信设施用地的规划管理和空间保障，以满足未来信息通信网络规范建设和健康发展需求。 | 部分属实 | 加强待开发地块日常管理，杜绝异味产生。 | 1.5月21日已完成该地块暴露垃圾、杂草清理，裸土进行植绿，硬化空地使用绿网覆盖。召集居民代表现场沟通，公示整改结果。目前继续由管护单位每日巡查，发现问题及时处置。 2.根据高新区城市建设事务中心编制的绿地系统专项规划，该地块周边约1公里范围已规划有2处公园，满足居民日常生活需求。 | 已办结 | 无 |
| 70 | D3CQ202405280089 | 高新区虎溪路78号某烧烤店长期店外经营、未开油烟净化器，有检查才会打开，产生油烟、就餐食客喧闹噪声扰民。经营时间：下午6点至次日4点。 | 西部科学城重庆高新区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.位于大学城西路的重庆大学西门与居民区毗邻，附近共3家烧烤店：“江湖菜、烧烤、烤鱼”使用一体化烧烤机户外作业；“食在香烧烤”使用一体化烧烤机室内作业，通过自接烟道接入公共烟道；“西门烧烤”室内作业，安装油烟净化器接入公共烟道。目测油烟净化器存在油污，油烟扰民情况属实。 3.3家烧烤店均有外摆行为，经营时间为每日下午至次日凌晨，噪音扰民情况属实。 | 部分属实 | 消除重庆大学靠近居民区周边烧烤油烟及经营噪音扰民问题。 | 1.清洗油烟净化器及烟道，3家烧烤店已于6月2日前完成。对具备油烟监测条件的“食在香烧烤”开展油烟监测。 2.宣传法规，规范商铺经营，用餐高峰期临时外摆由商家负责劝导食客文明用餐，不高声喧哗。 3.加强夜间巡查与劝导，严肃处理经营噪音扰民问题。 4.加强监管，督促商家正确使用油烟净化器，增加清洗频次，做好清洗记录。常态化巡查夜间经营噪音，发现问题及时劝阻。 | 阶段性办结 | 无 |
| 71 | D3CQ202405280090 | 长期以来，垫江县新民镇双河口村2组的大型养猪场（上千头）距离居民区很近，污水池每天产生难闻气味、大量蚊虫扰民。严重影响居民生活环境。 | 垫江县 | 大气 | 经调查问题部分属实。 该养殖场场内生产区设置了除臭降噪设备，生产区臭味问题基本解决，主要难闻气味来源于场内沼液储存池，属于敞口式储存池，现场确实有臭味，给周围居民生活带来一定影响，但未见大量蚊虫的情形；场内干粪转运口距离农户居住区较近，装载干粪期间也会产生难闻气味。 | 部分属实 | 立行立改，做到措施到位，排放达标，污染消除。 | 县农业农村委下达整改建议书，限期落实整改。 1.干粪转运装载处调整至养殖场北面远离农户居住区。 2.沼液储存池距离农户居住区较近的围墙加高围挡，减少异味扩散影响。 3.定期进行场内外环境消杀，降低沼液储存池库容量。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|----------|----|--|------|--|--|-------|---|
| 72 | D3CQ 20240 52800 91 | 丰都县仁沙镇仁寿村3组会议室旁边和水源地，被村民修建养猪场和农家乐，乱排生活污水及粪水污染村内饮用水源，影响居民用水。 | 丰都县 | 水 | 经调查问题属实。 该养猪场有一栋圈舍因地形滑坡出现裂缝，有粪污溢出直排外环境，沉淀池也有粪污渗漏、直排现象；农家乐生活污水管网破损，污水直接流入附近小溪沟，对居民洗碗、淘菜等生活补充用水造成影响。附近居民已安装自来水，该区域不属于饮用水源保护区。 | 属实 | 农家乐生活污水有效处理，养殖场畜禽粪污实现资源化利用。 | 1.立行立改，对农家乐生活污水破损管网进行；对沼液池的低位直排口立即封堵并安装管网，对外环境地表溢出粪污进行清理。 2.制定《畜禽粪污治理设施设备建设整改方案》，督促业主按时保质保量完成整改措施。 | 未办结 | 无 |
| 73 | D3CQ 20240 52800 92 | 丰都县社坛镇社稷坛社区碧溪河畔小区外广场舞噪音扰民、占用人行道。 | 丰都县 | 噪音 | 经调查问题属实。 经调查丰都县社坛镇社稷坛社区碧溪河畔小区外 19时至20时30分有舞蹈队跳广场舞，存在噪音扰民、占用人行道问题。 | 属实 | 解决噪音扰民和占道问题。 | 该舞蹈队于2024年5月30日起整体迁至距离社稷坛社区碧溪河畔小区0.5公里的社稷坛居委会门前空坝处，后续社坛镇政府、社区及派出所将持续加强管理，严格控制舞蹈队跳舞时间段及音量，防止问题反弹。 | 已办结 | 无 |
| 74 | D3CQ 20240 52800 93 | 1.荣昌区仁义镇红梅社区西门街外靠近花生厂有条未硬化道路，经常有建筑垃圾堆放，当地居民将这些垃圾放在路中间把路铺平，但因为垃圾里面有钢筋和钉子，可能导致人员受伤或车辆损伤；2.另西门街外还有个家具厂（标志性建筑物：2个烟囱，紧挨主公路），该厂房长期排放污水到农田，造成周边产生臭气。 | 荣昌区 | 土壤 | 经调查问题部分属实。 1.2017年5月起，该道路附近村民自发将人行土路拓宽成一条3米宽的机耕道（泥土路），后又自发将场镇零星工程产生的建筑砖块、石头分多次拉到该路上，作为片石进行了路基铺设（乡村机耕道多采用这种较为经济的办法进行废物再利用，通过填筑路面以达到路面硬化效果，改善道路状况），于2020年8月已完成路基铺设，用建筑垃圾铺设路基属实，反映称“经常有建筑垃圾堆放”不属实。另外村民在之前铺设路基时已对极少量的钢筋和钉子做了处理，现无此类安全隐患。 2.该公司废水主要为生活废水，无生产废水产生，生活废水进生化池处理后排入污水管网。现场检查时未发现有生产废水产生及废水外排痕迹。投诉人反映的废水外排，为该公司根据消防安全要求修建的消防应急水池，用于储备消防用水，主要为雨水，当遇雨水较多时会自流入外环境。 | 部分属实 | 举一反三督促企业履行好主体责任，职能部门、属地镇街做好企业的日常监管，做好政策宣传解读。 | 1.该条机耕道已采用建筑废砖、废石块填筑的方式硬化路面，道路状况得到一定改善。 2.属地镇村年初已在2024年荣昌区通院路建设项目中就混凝土硬化道路进行了规划和申报。区交委已于5月30日下达了仁义镇红梅社区通院道路指标3.308公里，包含该路段。 3.涉事企业现场检查时未发现有生产废水产生及废水外排痕迹。环保部门及当地政府进一步加强对该公司的日常监管，督促其履行好企业主体责任。 | 已办结 | 无 |
| 75 | D3CQ 20240 52800 94 | 万盛经开区万北二社区滨江路夜市的多店铺产生油烟及食客噪声扰民。 | 万盛经开区管委会 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.万盛滨江路片区产生油烟的固定餐饮门店共15家，其中14家已安装油烟净化设施，1家烧烤店使用移动烧烤操作台，采用一体式无烟烧烤机。 2.大部分门店营业时间持续至凌晨，存在食客喝酒划拳噪声扰民问题。 3.按照“三有三限三控”（有防油垫、有垃圾桶、有泔水桶、限时间、限地点、限规模，控噪音、控油烟、控污染）的管理规定，该路段门店实施划线经营，但部分商户存在超出划线范围经营的问题。 | 部分属实 | 消除油烟、噪音扰民，规范占道经营问题。 | 1.下达《责令改正通知书》，清理18个占道钢架棚和7个物品堆放点，对标识标线进行施划更新，督导经营户严格按照要求在划线区域内规范经营。 2.张贴《加强公共场所生活噪音治理的公告》，定期安排6-10人在18:00—24:00期间进行联合巡查，有效减少油烟、噪音扰民等问题。 3.聘请第三方专业清洗维护单位定期对滨江路15家餐饮门店油烟净化器开展清洗维护工作。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|----------|----|--|------|---|---|-------|---|
| 76 | D3CQ 20240 52800 95 | 万盛经开区中盛小学旁洗碗厂内污水未接入污水管道，有异味、噪声扰民。 | 万盛经开区管委会 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.原洗碗废水经生化处理后通过管道接入中盛小学化粪池，2024年4月督促整改后，现洗碗废水经生化处理后通过管道排入城区生活污水管网。 2.洗碗厂在洗碗作业时车间窗户未及时关闭，隔油池未加盖以及餐厨垃圾未及时转运产生异味，碗筷碰撞产生噪声，车间内墙隔音棉存在破损，工人擅自打开门窗导致噪声排放。 | 部分属实 | 督促企业污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放。 | 1.下达《环境问题限期改正通知书》，洗碗厂于6月3日已对废水隔油池加盖，餐厨垃圾“日产日清”，定时对厂区各生产作业点位喷洒除臭剂。6月30日前更换洗碗车间内墙破损的隔音棉，门窗铺设隔音棉，车间窗户加装安全锁扣。 2.定期对洗碗作业时污染物排放情况开展自行监测。 | 阶段性办结 | 无 |
| 77 | D3CQ 20240 52800 96 | 中铁七局占用耕地及农田设置了一个弃渣场；渣场堆积的弃渣高过村民饮用水源地，未夯实，防护措施不到位，导致居民饮用水源受到污染；水源地旁边有设置涵管，但管口极小，并不能有效排水。下雨天雨水冲刷弃土呈现堰塞湖的情况，影响居民生活用水。 | 武隆区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.弃渣场临时占用耕地61.77亩、林地12.13亩，均取得合法手续。弃渣场小水井周边有两面护坡未完成刷坡夯实，防护措施不到位。 2.弃渣场周边村民全部安装并使用自来水。该水井不属于集中式饮用水源和分散式饮用水源，经监测水质满足《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)表1中III类标准值要求。 3.弃渣场不能有效排水，雨水冲刷弃土呈现堰塞湖的问题不属实。 | 部分属实 | 1.立即消除护坡隐患，对弃渣场存在问题立行立改 2.督促弃渣场使用方按设计方案对弃渣场开展复垦复绿。 3.做好当地群众的沟通解释工作，争取群众的理解支持。 | 2024年5月30日，区铁路建设指挥部办公室向施工方下达限期整改通知，责令中铁七局集团有限公司于6月6日前完成对小水井周边护坡整改。中铁七局立即制定护坡整治方案，并启动小水井周边护坡整改。 | 阶段性办结 | 无 |
| 78 | D3CQ 20240 52800 97 | 重庆市大足区人和建材和重庆市大足区浩川建材有限公司扩建矿山、过度开采矿石；两家公司在生产时产生严重噪音扬尘扰民。 | 大足区 | 生态 | 经调查问题部分属实。 目前重庆市大足区浩川建材有限公司未生产，重庆市大足区人和建材有限公司正常生产，两家公司无超越批准矿区范围采矿行为，不存在过度开采矿石情况。重庆市大足区人和建材有限公司生产中有噪声及粉尘产生。 | 部分属实 | 强化监管、消除隐患。 | 已对人和建材有限公司排放的噪声进行了监测，根据监测结果采取下一步措施。并要求该公司在生产时做好扬尘防治，降低粉尘对附近居民的影响。因浩川建材有限公司暂未生产，将在该公司恢复正常生产后即时监测。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|-----|----|--|------|---|---|-----|---|
| 79 | D3CQ 20240 52800 98 | 綦江区篆塘镇珠滩村16组某企业称未排放对水源有污染的物质，无需搬离。 | 綦江区 | 水 | <p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 2020年2月7日，经市政府批准同意，市生态环境局公布綦江河三江水厂水源地保护区范围。2022年5月取得取水许可证后投入使用。该厂位于该水源地二级保护区范围。</p> <p>2. 该厂注册于2004年4月6日，流转16组村民农用地用于工业生产，修建厂房约9000平方米，未办理用地手续和建设手续。2019年12月24日取得排污许可证。2023年6月将厂房租赁给向某从事废旧塑料加工，未办理环评手续。2023年3月，綦江区生态环境局根据相关法律法规，由于该厂位于法律法规规定禁止建设区域内，属于环保部门不予核发排污许可证情形，撤销该厂排污许可证。2023年11月以来，篆塘镇人民政府、綦江区生态环境局多次告知云敏废旧塑料加工厂及其承租人向某，其排污许可证已被撤销，要求其停止生产并协商搬迁补偿问题，并告知若企业在无排污许可证的情况下继续生产，将依法查处。2024年4月承租人向某停止生产并搬离了部分生产设施。篆塘镇人民政府会同綦江区生态环境局与该厂协商搬迁补偿问题，暂未达成一致。</p> <p>3. 根据《中华人民共和国水污染防治法》第六十六条和生态环境部《关于答复全国集中式饮用水水源地环境保护专项行动有关问题的函》（环办环监函〔2018〕767号）中第二项关于饮用水水源地保护区内的工业企业的答复，明确饮用水水源地保护区内排放污染物的工业企业应拆除或关闭。该厂虽生产废水不外排但存在废气排放，根据该厂区现场现状且厂区内初期雨水和生活污水并未进行收集处理，属于饮用水水源地保护区内排放污染物的工业企业。</p> | 部分属实 | <p>1、企业停止生产经营活动。</p> <p>2、依法对企业进行补偿后，完成关闭或搬迁。</p> | 协商搬迁，将聘请第三方评估公司就该企业的关闭搬迁费用进行评估，按评估价进行补偿后完成关闭搬迁。 | 未办结 | 无 |
| 80 | D3CQ 20240 52800 99 | 被投诉人养猪场存在臭味、猪叫噪声扰民的现象，要求搬迁养猪场，彻底解决臭味噪声。 | 城口县 | 大气 | <p>经调查该问题部分属实。</p> <p>举报反映的该农户有5间圈舍，修建在自家院坝下方，偶尔存在臭味噪声扰民。</p> | 部分属实 | 持续调解两户邻里矛盾。 | <p>1.5月28日被举报人猪圈里的大小猪已全部进行出售，只剩空圈，现场已经无臭气、猪叫声。</p> <p>2. 当地党委政府和村支两委已引导养殖户调整产业方向。</p> | 已办结 | 无 |
| 81 | X3CQ 20240 52800 03 | 开州区铁桥镇新南村4组附近存在非法毁坏山林 修建养猪场，猪场粪污和噪音造成环境影响。 | 开州区 | 生态 | <p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.该养殖场开办手续齐全，修建合法，超报备面积范围毁坏林地违法行为已被依法查处。目前处罚林地区域已恢复植被和补种林木，未发现新增违法毁坏林地行为。</p> <p>2.该养殖场粪污处理设施容积达到相关标准，养殖场周边沟渠干净，旁边大柏树河沟水质清澈，未发现粪污直排问题。养殖场西北方向直线距离约150米处有住户，夜间生猪叫声对周边住户存在一定影响。</p> | 部分属实 | 减少噪声影响，进一步提升粪污综合利用率。 | <p>1.该公司已使用隔音棉对圈舍窗户进行隔音处理，降低生猪叫声对周边住户的影响。</p> <p>2.落实环保措施，强化粪污资源化利用设施运行和维护，提升粪污综合利用率。</p> | 已办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|------|----|--|------|---|--|-------|---|
| 82 | X3CQ 20240 52800 04 | 来信人反映两江新区江山樾小区二期附近的九曲河湿地公园内正在架设的高压线电塔。 1.辐射对小区居民健康造成影响。 2.施工前未征求群众意见。 3.施工依据未向业主公开。 4.此地高压塔建设破坏绿植，增加安全风险。 诉求：1.开展民意调查，与业主协商施工方案。2.将相关文件向业主公示。 | 两江新区 | 辐射 | 经调查问题部分属实。 1.民意调查、电磁辐射问题。根据《环境影响评价技术导则输变电》，220千伏输电线路电磁环境影响评价范围为：架空边导线地面投影外两侧各40米范围内带状区域；地下电缆管廊两侧边缘各外延5m。拟建项目9#铁塔与江山樾小区最近距离大于90米，绿化带地下电缆线路与江山樾距离大于20米。江山樾小区不在电磁环境影响评价范围内，根据《环境影响评价公众参与办法》等相关规定，未对江山樾小区开展民意调查。根据环评预测结论，项目环境影响评价范围内电磁环境均满足《电磁环境控制限值》。 2.文件公布问题。该项目审批部门依法依规开展了审批公示，规划相关信息可以在“重庆市规划和自然资源局”官网查询，核准相关信息可以在“重庆市投资项目在线服务监管平台”查询，环评相关信息可以在“重庆两江新区管理委员会”官网查询。其他批复文件、报告文件可以通过正常渠道，到各审批部门按照相关程序申请查询。 3.自然景观破坏问题。按照相关规定已办理永久和临时占绿手续，施工完成后会按照标准完成临时占绿恢复。 4.安全风险问题。根据《110kV~750kV架空输电线路设计规范》（GB50545-2010）规范，最大风偏下，220千伏线路边导线与建筑物之间的最小净空距离为5米，在最大计算弧垂情况下，导线与建筑物之间的最小垂直距离为6米，本工程N9塔导线对地距离约48米，水平距离大于90米，满足规范相关要求。 | 部分属实 | 做好宣传及沟通解释，努力争取群众理解。 | 建立区级部门、康美街道、业主和参建单位、社区等多方协调联动机制，及时掌握居民诉求，针对性做好解释沟通。 | 未办结 | 无 |
| 83 | X3CQ 20240 52800 06 | 来信反映重庆市两江新区礼嘉绿城晓风印月楼盘旁边金渝大道匝道（汽车研究院到兰海高速），匝道右侧紧邻绿城晓风印月5栋、4栋、3栋等楼栋，噪音扰民，尤其是夜晚，货车经过噪音刺耳，加之道路坑洼不平，扬起的灰尘严重，严重损害居民健康。请求在重庆市礼嘉绿城晓风印月金渝大道匝道（汽车研究院到兰海高速）旁安装隔音屏，密植高大植物，隔音降尘。 | 两江新区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 晓风印月小区于2022年3月陆续入住。金渝大道快速路（兰海高速匝道位置）于2007年建成通车，该匝道离绿城晓风印月小区楼幢最近距离约24m。前期已采取种植绿植方式减轻噪声影响。现场核查发现该道路因车辆行驶及路面坑洼不平产生噪音，未发现明显道路扬尘。 | 部分属实 | 采取综合措施，减轻噪声、扬尘影响。 | 1.推进安装道路隔音屏。 2.加强对金渝大道沿线道路病害点位、井盖松动、路面凹凸不平问题等开展整治，减轻噪声影响。 3.在辖区金渝大道换栽高大乔木并进行道路冲洗，减少道路扬尘。 | 未办结 | 无 |
| 84 | X3CQ 20240 52800 07 | 开州区云枫街道枫叶金岛组团二楼住户搭建雨棚增加住房面积，造成三楼地面潮湿、墙面脱落，且楼上住户乱丢垃圾致使臭气难闻。 | 开州区 | 土壤 | 经调查问题部分属实。 1.开州区云枫街道枫叶金岛部分二楼平台上搭建有雨棚，主要用于遮挡垃圾、遮雨、防止高空抛物伤人，未发现搭建雨棚作为房屋使用的情况。 2.二楼搭建的雨棚上积存垃圾较多，确实存在臭气难闻、蚊子乱飞的情况。 3.枫叶金岛小区房屋由于屋顶层无遮雨挑檐，雨水长期冲刷墙体，造成墙皮脱落、外墙渗水等，三楼地面潮湿、墙面脱落并非搭建雨棚造成。 | 部分属实 | 1.立即组织清理积存的垃圾，消除对群众的影响。 2.落实居民环保责任，遏制乱扔乱丢行为。 3.及时整治修缮枫叶金岛小区墙面脱落等问题。 | 1.已组织对雨棚垃圾进行清理、消毒。 2.已组织召开院坝会，宣传法律法规，做好宣传解释工作。 3.下一步，将积极申报老旧小区改造项目，对枫叶金岛小区墙面脱落等问题进行治理修缮。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------|---|----------|------|---|------|---------------------------|--|-------|---|
| 85 | X3CQ202405280008 | 来信人反映位于涪陵区南沱镇南沱村3组的涪陵区三峡笋业有限公司，于2023年1月至今，全天24小时不断排污、噪音、臭气，污水让我们无法生活。 | 涪陵区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 为解决异味、噪声问题，前期相关部门已督促三峡笋业开展了整改工作。企业噪声、异味虽达标排放，但由于污水处理站24小时运行，特别是在夜间会对周边住户造成一定影响。 | 部分属实 | 持续整改，加强对周边群众的沟通，积极取得群众理解。 | 1. 噪声整改措施：一是改变药剂搅拌贮存桶位置，将原设置在污泥回流池上方的药剂桶改至污水处理站污泥回流池底部，降低药剂搅拌噪声高空排放问题；二是采购噪音较小的搅拌机对药物反应区（初沉池、终沉池）的老旧搅拌机进行更换；三是在噪声声源区域建设隔音墙，进一步衰减噪声传递；预计2024年7月15日完成整改。 2. 异味整改措施：一是对污泥回流池和初沉池密封加盖，将产生的臭气通过管道抽至已建设的活性炭吸附装置处理后高空排放，预计2024年6月5日完成整改；二是加强日常巡查，每季度定期更换活性炭，确保污水处理站废气收集处理效果。 | 阶段性办结 | 无 |
| 86 | X3CQ202405280009 | 渝航大道（江北段）边坡品质提升工程一标段存在破坏生态、设计不合理。 | 江北区 | 其他污染 | 经调查问题部分属实。 1.该项目立项、设计、施工、验收均按程序完成，不存在破坏生态、设计不合理的情况。 2.项目实施过程中两次对死亡的植物进行补栽更换，不存在每年翻修情况。 | 部分属实 | 做好项目生态绿化的日常管护。 | 督促项目业主单位做好项目生态绿化的日常管护。 | 未办结 | 无 |
| 87 | X3CQ202405280011 | 重庆市渝北区木耳镇举人坝社区中国摩小区一期（林莺花园）商业楼顶油烟净化器安装不合理，产生噪音和油烟扰民。 | 渝北区；两江新区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.为解决群众反映油烟扰民问题，林莺花园商业体楼顶平台安装了3台油烟净化器，经过测算，已督促物业拆除了噪声最大的1台，保留了2台，目前商铺中仅有7家从事餐饮经营，影响较小；渝北区生态环境监测站对噪声和油烟进行监测，监测结果为达标。 2.油烟净化器安装设计及施工均编制了方案，且在实施前经过了小区大多数业主同意。职能部门积极协调处理，确保了设施正常运行，噪声、油烟达标排放。 | 属实 | 1.排放达标。 2.得到群众理解和认可。 | 1.设备噪声和油烟已由渝北区生态环境监测站进行监测，监测结果为达标。 2.要求物业公司加强日常管理，定期对油烟净化设施进行清洗维护，确保正常运行，污染物达标排放，在周围进行围挡、绿植美化，并做好对居民的解释工作。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|-----|----------|--|------|-----------------------------------|---|-----------|---|
| 88 | X3CQ 20240 52800 12 | 来信人反映渝北区复地花屿城环保违法问题。 | 渝北区 | 其他 污染 | 经调查问题不属实。 复地花屿城（曾名为复地公园城）项目为房地产开发项目，项目业主为重庆复信置业有限公司。该项目环保手续，包括环评审批、环保试生产及延期批复、环保竣工验收，均根据《重庆市环境保护条例》及工作流程依法依规办理，其环保批复有法可依，内容真实合法有效。区检察院对于群众举报的问题重庆市人民检察院已通过《重庆市人民检察院群众来信口复》及全国检察服务热线（12309）短信进行回复。因复地花屿城小区已交付使用多年，经现场走访调查，未发现存在生态环保问题及隐患。未发现存在包庇问题。区法院受理的复地花屿城项目针对区生态环境局有关诉讼案件三件（不履行法定职责、撤销行政审批并附带行政赔偿、撤销行政审批），区生态环境局均胜诉，未发现程序错误或判决不公的情形，未对申请人的权利造成损害，且三件案件败诉方已诉至市高院申请再审均已被驳回。 | 不属实 | 无 | 无 | 已办结 | 无 |
| 89 | X3CQ 20240 52800 13 | 渝北区花卉园噪音扰民。 | 渝北区 | 噪音 | 经调查问题属实。 近年来，渝北区持续规范公园文化活动管理，由开展文化活动产生的噪音扰民现象已得到控制，5月29日花卉园新进入一支文化队伍在蒲葵林公厕对面小广场使用高分贝音响跳广场舞，由此产生新的噪音扰民问题。 | 属实 | 噪音扰民问题得到控制，协调解决好群众反映强烈的噪音扰民问题。 | 1.及时对新进入的噪音扰民文化队伍进行了沟通交流，辖区派出所对文化队伍进行了现场约谈，并督促跳舞组织者搬走音响设备和撤场。 2.继续加大文明劝导力度，加强噪音管控，发现问题及时协调解决。 | 阶段性 办结 | 无 |
| 90 | X3CQ 20240 52800 14 | 渝北区龙溪街道盘溪河公园垃圾转运站无相关手续，存在臭气、噪音、污水问题。 | 渝北区 | 水 | 经调查问题部分属实。 投诉人反映的系龙华大道立交桥下生活垃圾收集站点，未占用公园与绿地，该站点已于2022年10月2日起停运，未进行生活垃圾收运作业，无臭气、噪音、污水问题。 | 部分属实 | 做好垃圾站周边环境卫生及三龙片区生活垃圾的收运工作。 | 采取沿街收运、分流转运等形式，将该片区生活垃圾收运至市级转运站，做好垃圾站周边环境卫生，尽可能做到垃圾站停用期间生活垃圾日产日清。 | 阶段性 办结 | 无 |
| 91 | X3CQ 20240 52800 15 | 渝北区龙山街道东和春天东区C6单元某两家住户在一楼花园公共区域搭建遮阳棚，棚顶有垃圾。 | 渝北区 | 土壤 | 经调查该问题属实。 该处存在两家住户违法搭建雨棚，棚顶有垃圾。一家为存量违法建筑，另一家为新增违法建筑。 | 属实 | 1.清理雨棚顶垃圾。 2.按照违法建筑相关管理规定进行处置。 | 1.已于5月20日、5月31日分别清理了两家雨棚棚顶垃圾。 2.对新增违法建筑已完成立案审批、执法调查询问及现场勘验，对业主送达《重庆市城市管理违法建设执法责令停止违法建设决定书》，并冻结该户房屋产权。对存量违法建筑已完成调查询问及现场勘验，对业主送达《重庆市城市违法建设执法限期拆除（回填）违法建筑决定书》。 3.下一步将加强对违法搭建户的劝导和法律法规宣传，按照《重庆市城乡规划条例》《中华人民共和国行政处罚法》等规定继续开展违法建筑整治工作。违法建筑拆除前，由小区物业管理方负责定期清理棚顶垃圾。 | 阶段性 办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|------|----|---|------|---|--|-----|---|
| 92 | X3CQ 20240 52800 16 | 沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区）2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。 | 沙坪坝区 | 噪音 | 经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。 | 属实 | 协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。 | 1.严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2.安装噪声显示屏。在轨道交通一号线石井坡段安装噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3.已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4.开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5.协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。 | 未办结 | 无 |
| 93 | X3CQ 20240 52800 17 | 位于沙坪坝区凤凰镇八字桥村十二社的可益荧塑料加工厂占用耕地修建厂房，排放刺鼻性气味、噪声，向河里排放黑色污水。 | 沙坪坝区 | 水 | 经调查问题部分属实。 可益荧塑料加工厂修建厂房时占用土地约9.8亩，均为耕地。该企业废气主要为挤塑工艺产生，噪声主要为废气治理设施风机产生，监测均达标，无生产废水和生活污水外排。因设备老化等原因，产生的废气、噪声扰民。 | 部分属实 | 1.督促企业办理用地手续。 2.减少废气、噪声扰民情况。 | 1.督促企业尽快完善用地手续。 2.督促企业更换挤塑线重新对窗户进行密闭，减少废气散排。 3.督促企业对废气治理设施采取降噪措施。 | 未办结 | 无 |
| 94 | X3CQ 20240 52800 18 | 巴南区鱼洞街道百胜村重庆某建材公司、重庆某粘合剂厂，没有审批手续，废水偷排，废气扰民，严重影响周边居民生产和生活。 | 巴南区 | 土壤 | 经调查问题部分属实。 1.经查，重庆某粘合剂厂已于2018年6月5日注销营业执照，原厂址已空置。 2.经核查，重庆某建材公司开展了固定污染源排污登记。生产工艺无生产废水产生，现场未见废水排出。生产过程中在原料开罐及倒入反应釜中时有部分气体挥发，存在异味。 | 部分属实 | 督促企业落实主体责任，确保污染物稳定达标排放。 | 1.进一步加强巡查监管，发现违法行为，依法进行查处。 2.督促企业严格落实环境状况评估报告中提出的相关污染防治要求。 3.要求企业对其原料及产品挥发的的气体进行进一步论证，并依据论证结果开展后续整治及环境管理工作。 | 未办结 | 无 |
| 95 | X3CQ 20240 52800 19 | 来信人反映江津区杜市镇三才社区新时代文明实践广场每天傍晚6:30至8:30，广场上多支广场舞队伍为制造音乐效果，利用高音音响播放音乐，噪声高达170分贝(手机软件监测)，严重影响周边群众的生活休息。 | 江津区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 该广场2021年6月完工投用。广场修建以来，大部分群众的满意度较高，解决部分群众对精神文化的迫切需求。经调查，每天傍晚到广场开展跳舞、健步走、打球等休闲活动的群众平均超过150人，广场舞团队共有6支，确实存在噪声扰民现象。 | 部分属实 | 1.强化宣传引导并开展文明劝导，提高广场舞群众控制音量意识。 2.开展常态化监管，建立长效管理机制，实现文体娱乐和群众生活和谐共处。 | 1.5月28日，已组织群众代表召开座谈会宣传相关政策，劝导降低广场舞音量，并组织专人开展巡逻检查和文明劝导，目前广场舞团队已自觉停止中高考期间广场舞活动，暂无噪音扰民现象。 2.5月30日，已制定文化活动倡议书，合理规范文体活动作息时间，严格控制音量，通过广场宣传屏幕开展宣传。 3.下一步，将继续强化广场舞群众文体娱乐活动规范管理，及时劝导噪声扰民等不文明行为；同时整合优化现有广场舞队伍和活动区域，减少大功率音响的使用。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------|--|-----|----|--|------|---|---|-------|---|
| 96 | X3CQ202405280020 | 来信人反映江津区双福街道破石社区双岛湖御园小区附近重庆秦安机电股份有限公司臭气问题。 | 江津区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.经重点时段检查巡查和突击检查，暂未发现偷排废气的情况。经监测，臭气浓度未超过国家《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）相关规定。经估算，安全卫生防护距离也符合《重庆市工业用地规划导则》第9.1.3条相关规定。 2. 2023年9月26日废气治理项目通过专家验收后，9月27日将监测报告纸质件和电子件分别通过厂区大门张贴、微信群工作群等形式进行公示。 3. 该公司确实存在部分废气未完全收集、部分废气处理设施收集处理效果不理想和夜间任务多、产量大等问题。 | 部分属实 | 1.加强日常监督检查和废气排放监测。 2.督促开展废气收集处理深度治理。 | 1.强化监督检查和巡查监管，督促该公司落实主体责任。 2.推进废气收集处理深度治理。 3.约谈该公司相关负责人，要求提高环保意识、优化治理措施、强化废气处理效果、规范固危废管理等。 4.召开专家现场技术指导会议，组织相关专家查看生产现场、强化技术指导。目前已建设完成废气两级串联喷淋净化塔设备并经过验收，正在增设切割机加车间异味收集处理设备。 5.结合生产时间段，优化车间密闭措施、紧闭车间门窗，减少无组织排放。 6.开展常态化监测并将结果及时向社会公布，并做好宣传解释。 | 未办结 | 无 |
| 97 | X3CQ202405280023 | 1.南岸区鑫茂源E时代后门运动场旁边空地跳坝坝舞噪声扰民。 2.南岸区鑫茂源E时代后门运动场下门市夜间转运家禽噪声扰民。 | 南岸区 | 噪音 | 经调查问题属实。 1.该区域有附近居民跳坝坝舞，活动时间在晴天19点-21点时段，存在噪声扰民。 2.该门市每天夜间转运活禽，持续时间约1-2个小时，活禽叫声扰民。 | 属实 | 引导居民文明开展文娱健身活动，督促门市管控噪声，减少噪声扰民。 | 1.已对坝坝舞群众进行劝解，群众表示理解并承诺高中考期间减少活动，今后降低音响音量并控制时间。 2.已督促门市管控噪声，门市责任人承诺控制活禽转运数量、减少转运时间、轻拿轻放减少噪声。 3.后续加强巡查监管，巩固成效。 | 阶段性办结 | 无 |
| 98 | X3CQ202405280024 | 1.南岸区南坪镇骏逸江南小区旁渝南冻品交易市场异味扰民，蚕食周边小区底楼门面。 2.市场夜间车辆鸣笛声、商户包装声噪声扰民。 3.市场废水未经处理直排，异味扰民。 4.车辆乱停乱放，影响出行。 5.市场存在传播疾病风险，要求搬迁。 6.骏逸江南小区旁白鹤苑垃圾站污水撒漏、异味扰民，环境卫生差，希望垃圾站搬迁。 | 南岸区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.市场主要销售冻品，现场存在冷藏食材腥味，并有商户租用骏逸江南小区底商门面从事冻品经营。 2.市场晚间发货高峰期，大量进货车辆聚集鸣笛产生噪声。市场部分经营户夜间经营打包时产生噪声。 3.市场有污水产生排放，办理了《城镇污水排入排水管网许可证》，污水预处理设施、连接管网、污水排出口设置均符合相关规定，现场检查未发现污水排放异常情况。市场方已委托第三方检测机构对废水、废气、噪声进行监测，监测结果达标。 4.该市场有划线停车位，但存在乱停放现象。 5.区疾控中心定期对该市场全区域进行消杀和评估。该市场相关经营手续、证照齐全，目前暂无搬迁意愿。 6.白鹤苑垃圾站在车辆倒渣作业时存在冒装、滴漏、密闭不严实，导致异味外溢、污水滴漏、噪声扰民等问题。该垃圾站设置符合相关标准，目前该片区居民垃圾无法分流至周边其它垃圾站。 | 部分属实 | 加强市场管理和垃圾站管理，做好环境卫生和消杀，规范排污行为，加强交通秩序管理，减少污水、噪声、异味等扰民。 | 1.市场方已加大保洁力度，增加保洁人员，划分固废垃圾存放点，及时清运固体废物，改善市场环境，减少异味产生。 2.市场方已在市场内张贴禁止鸣笛警示标识标牌，规范场内停车秩序，加强值班值守及巡查，及时管控夜间打包噪声。 3.市场方已委托专业清掏公司每月对化粪池、生化池进行清掏。 4.区交巡警支队加强该路段交通秩序管理，严查违停未驶离、违法鸣笛车辆，并在夜间高峰期增派警力维护交通秩序，确保停车有序、道路通畅。 5.市场方已定人定岗每天进行冲洗和杀菌消毒，并已委托区疾控预防中心定期进行全区域消杀。 6.已督促垃圾站及时转运垃圾，规范倒渣运渣，加强设备及车辆保养维护，加大消杀、冲洗频次，加强除臭，保持垃圾站内及门前三包区域干净、整洁、无异味。 | 未办结 | 无 |
| 99 | X3CQ202405280025 | 1.南岸区六公里龙乡苑小区居民反映，出行公路一侧排放生活污水，异味扰民。 2.今宏佳苑小区与龙乡苑小区相邻位堆放垃圾、设置生活污水处理设备，异味和噪声扰民。 | 南岸区 | 水 | 经调查问题属实。 1.因旁边万友康苑小区污水管网堵塞导致排水不畅，部分污水散排到龙乡苑小区出行公路一侧。 2.今宏佳苑小区内与龙乡苑小区相邻位置设置有垃圾桶，因处置不及时产生异味。今宏佳苑小区内设置有生活污水处理设备，密闭管理，运行时有声响。 | 属实 | 清掏疏通污水管网，避免污水溢流散排；优化设置垃圾点，加强设备维保，降低异味和噪声扰民。 | 1.已完成万友康苑小区污水管网清掏疏通，对公路两侧污水进行了清理除臭。下步将进行复查验收，加强该路段清扫冲洗，确保整改到位。 2.已转移今宏佳苑小区内垃圾桶位置，另行选择对居民影响小的区域分类设置垃圾桶，后续将及时转运垃圾和消杀。已督促维保单位对今宏佳苑小区内污水处理设备进行维护，设备噪声已基本消除，后续将开展设备大修，防止噪声反弹。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|------------------|---|-----|------|--|------|---|--|-------|---|
| 100 | X3CQ202405280026 | 北碚区童家溪街道嘉运大道恒大翡翠湾一期45栋206与46栋201之间的绿地被46栋201业主侵占，侵占时间为2023年11月。产生的影响：已经有其他业主效仿，不同程度侵占绿地，让绿化率本就不高的小区绿化面积不断减少，严重影响和破坏生态。 | 北碚区 | 其他污染 | 经调查问题属实。 1.投诉人房屋与被投诉人房屋相邻，中间有宽约2.5米的公共绿化带。被投诉人已装修入住，在使用花园时，占用了两花园连接的部分公共绿化区域。占用方式为硬化部分地面，放置绿植及盆栽。 2.有其他业主效仿，不同程度侵占绿地的问题。经查，该问题属实，该小区有少部分业主存在侵占绿地情况，目前正在进一步排查中。 | 属实 | 1.督促业主对硬化的公共绿化区域完成复绿。 2.加强巡查管护，防止同类事情再次发生。 | 1.5月29日，区城市管理局已责令相关业主立即停止占用公共绿地，限期恢复原状。 2.区城市管理局联合童家溪镇及小区物业，向业主宣讲了《重庆市城市园林绿化条例》等相关法律法规，进行以案释法和警示教育，引导业主自觉遵守相关规定，主动整改侵占绿地等违法行为。 3.下一步，区城市管理局将督导被投诉人限期恢复公共绿地，确保问题整改到位。区城市管理局、区住房城乡建委、童家溪镇等部门将举一反三，加强联合排查，对发现的占绿等违法行为及时处置到位。 | 未办结 | 无 |
| 101 | X3CQ202405280027 | 万州区高笋塘冯家院居民反映，在居民楼外墙安装显示屏，产生的炫光、噪声、电磁辐射扰民。 | 万州区 | 辐射 | 经调查问题部分属实。 目前LED屏电磁辐射不在《建设项目分类管理名录》管理范围内，属于豁免管理。“炫光”无国家标准，无法判断其影响，在开启期间调低光亮，尽量减小对居民影响 | 部分属实 | 1.进一步强化LED屏幕日常运行、维护及管理，降低对居民影响。 2.做好政策解释，争取群众理解支持。 | 1.已要求重庆三峡传媒集团进一步强化LED屏幕日常运行、维护及管理，严格执行有关规定，在开启期间关闭音量、调低光亮，尽量减小对居民影响。 2.高笋塘街道持续做好冯家院7、8、9号3栋居民楼宣传解释工作，完善一次性补偿发放，争取群众理解。 | 阶段性办结 | 无 |
| 102 | X3CQ202405280028 | 1.万州区周家坝街道双堰塘社区名亨公园毁绿修建停车场。 2.双堰塘社区名亨小区天盛房产等某些区域老旧小区的改造没有实施雨污分流，没有实施垃圾分类。 3.双堰塘社区名亨十七号楼、十八号楼的垃圾桶没有放在院内的空坝却放在公路上。 4.双堰塘社区某些洗车场存在瑕疵。 5.双堰塘社区没有公厕。 6.周家坝街道长生河社区、双堰塘社区某些荒地裸露没有覆盖绿膜。 7.周家坝街道天子路社区、长生河社区所辖苕溪河流域在不蓄水时河床裸露。 8.周家坝街道天海苑菜市场存在瑕疵。 | 万州区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.名亨公园毁绿搞停车场问题部分属实。2024年1月，该处整治工程纳入三峡后续关破企业小区居住环境改善工程实施整治。 2.投诉反映的双堰塘社区名亨小区天盛房产于2022年8月实施老旧小区改造，同步开展改造的还有金航大厦、天海17号楼小区等，主要改造内容为小区路面整治，消防管道，新建生化池以及污水管网整治，在施工中实施了污水管网整治和新建1个生化池，并将污水接入市政管网，实现了雨污分流。名亨小区天盛房产院坝较小，无条件安装垃圾分类亭，目前在院坝栏杆旁设置有1个垃圾桶供居民使用。 3.现场核查时，名亨十七、十八号楼外马路边摆放有8个垃圾桶，供十七、十八号楼及周边商改住居民的生活垃圾投放。 4.5月30日，核查组对6家洗车场开展了现场核查。6家洗车场均建有沉砂池，并接入污水管网；其中2家洗车场存在沉砂池清掏不及时问题，沉砂池内有少部分垃圾未及时清理。 5.双堰塘社区老旧小区居多，目前未规划建设公厕。 6.关于“周家坝街道长生河社区、双堰塘社区某些荒地裸露没有覆盖绿膜”问题，经核查不属实。 7.苕溪河属长江一级支流，汛期三峡库区水位下降，导致河床裸露。 8.天海苑菜市场存在清扫保洁不及时、部分占道经营现象。 | 部分属实 | 7月31日前，依法依规完成属实问题整改，切实提升群众获得感和满意度。 | 1.已现场与名亨广场停车场业主达成一致，业主承诺做好日常清扫保洁，确保干净整洁。属地将切实履行监督责任，做到常巡查常提醒。 2.在名亨小区十七、十八号楼外新建垃圾分类亭，现已完成重新选址和设计，预计6月20前完成，建成后新安洁环卫公司负责做好运维管理，确保有序摆放。由于天盛房产外院坝较小，无条件安装垃圾分类亭，因此与名亨小区十七、十八号楼共用新建的垃圾分类亭（步行距离约20米）。 3.5月31日，双堰塘社区、城管周家坝大队已开展联合行动，组织洗车场经营业主对沉砂池及垃圾进行集中清理；后续周家坝街道办事处加强日常巡查督促，确保沉砂池正常使用、场内卫生整洁。 4.周家坝街道办事处已与名亨广场停车场业主协商，新建公共卫生间，满足群众入厕需求，目前正在完善修建，拟于7月前向居民免费开放。 5.周家坝街道办事处持续加强消落期巡查，及时清理河床沿线垃圾，并加强环境保护宣传，增强居民环保意识，引导居民做到垃圾入桶、实现分类投放。 6.周家坝街道办事处已现场督促市场物业管理单位加大日常清扫保洁力度，加强管理，规范摊位，有序经营。 | 未办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|------------------|---|------|----|---|------|-------------------------------------|--|-------|---|
| 103 | X3CQ202405280029 | 2021年7月，某再生资源公司与某环保科技有限公司签订废气治理合同，但该环保科技有限公司制作的环保设备粗制滥造，致使再生资源公司一直不能投运。2023年6月25日，该环保科技有限公司委托某环境监测机构对再生资源公司进行了监测，该监测机构不按操作流程规范随意杜撰数据出具监测报告。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.关于桑渝环保公司粗制滥造环保设备的问题。经过现场核查，并对销售合同、法院判决书等材料综合研判，该举报件涉及的“粗制滥造环保设备”情况不属实。 2.关于重庆中质环境监测中心不按操作流程规范随意杜撰数据出具监测报告的问题。2024年6月4日，市生态环境局、市市场监管局、九龙坡区生态环境局共同组织技术专家对检测报告及原始记录进行了技术分析，由专家组出具了《“中质环（检）字【2023】第W230401号-F”监测报告的审查意见》。核查组意见：现有核查线索表明，新启基地2023年6月25日工况数据由丰迅公司编造并提供，而中质环未对现场采样工况予以核实，就在相应监测报告中引用丰迅公司编造的工况数据，导致在生产设备未运行的情况下开展了现场监测并出具了监测报告。上述行为违反了《固定源废气监测技术规范》（HJT 397-2007）第4.1.3、4.3.1等条款的规定，涉嫌出具虚假/不实监测报告。 | 部分属实 | 加强对企业的监管执法，督促企业落实环保主体责任，依法查处违法行为。 | 对涉事环境监测机构未按照规范开展监测造成监测数据失实行为作进一步调查处理。 | 未办结 | 无 |
| 104 | X3CQ202405280030 | 1.九龙坡区云龙大道彩云谷公园内游泳池水加热系统噪音扰民。 2.羽毛球场清扫采用大功率吸尘器噪音扰民。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经查问题部分属实。 1.该游泳池加热系统位于室外，上方采用彩钢棚遮盖，四周采用钢网围栏，设备运行时有噪音产生。 2.羽毛球场采用人工清扫的方式，采用吸尘器清洁为网球场。 | 部分属实 | 加强对彩云谷公园运动场馆的监管，减少设备噪声对周边居民的影响。 | 1.针对游泳池加热设备噪声问题，在游泳池边界和保利爱尚里·尚景小区2个点位进行了噪声监测，监测结果分别为57分贝、56分贝，均达标。2024年6月1日，游泳池场馆经营单位对加热设备安装了隔音屏障，对上述点位再次监测，结果分别为55分贝、49分贝，噪音得到有效改善。 2.对网球场馆吸尘设备进行噪声监测，监测结果为57分贝，达标。从2024年6月1日开始，网球场吸尘设备清洁时段已调整为上午9:00-10:00之间。 | 已办结 | 无 |
| 105 | X3CQ202405280031 | 九龙坡区龙门阵大道销售农副产品门店占道经营，每天早上5时至9时，噪声扰民，且环境污染严重。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.占道经营问题属实。该门店早上5时至9时存在店外经营行为。 2.噪声扰民问题属实。噪音主要源自商家布置摊位时发出碰撞声和买卖货物的交流声，因开业时间较早，存在扰民情况。 3.环境污染问题属实。存在商家店外经营中产生零星暴露垃圾（菜叶等）的情况。 4.占道经营无人管理问题不属实。街道城管执法大队日常管理中要求该区域上午9点前收摊，并督促保洁人员进行清扫保洁。 | 部分属实 | 规范经营行为，引导商家店内经营，加强清扫保洁，降低对周边居民生活影响。 | 1.对该门店责任人进行宣传引导，并对店外经营行为进行批评教育，提醒商家注意经营中产生噪音和环境卫生的问题。 2.该商家已停止店外经营行为，已无暴露垃圾产生，并提高周边清洁维护标准。 3.下一步，持续加强巡查频次和监管力度，严禁违规占道经营行为。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|------------------|---|------------|----|---|------|---|--|-------|---|
| 106 | X3CQ202405280032 | 反映九龙坡区二郎垃圾中转站噪音扰民、空气污染等问题。1.垃圾中转站设置在距离望山国际小区住宅楼不足50米的位置，垃圾中转站夜间作业，产生大量噪音。2.垃圾中转站长期散发恶臭。3.垃圾中转站引来了众多老鼠、苍蝇、蚊虫。诉求：研究垃圾中转站搬迁方案。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 望山国际小区于2019年建成，该站于2006年由高新区建成并投入使用，2010年7月因行政区划调整移交至九龙坡区。该站承担了临近的4个街道片区约75%的垃圾压缩转运工作量。 1.关于垃圾站设备夜间作业噪音扰民问题。经查，问题部分属实。该垃圾中转站作业时间段为凌晨4时—16时，作业中会有一些噪音，且小区临近高速公路、物流市场。当前连续2天噪音检测报告个别值超标。 2.关于垃圾站散发恶臭问题。经查，问题部分属实。转运站每日垃圾转运量较大，易产生臭气。前期已定期开展臭气检测。当前连续2天臭气检测报告显示，臭气浓度无量纲值均在10以内。 3.关于垃圾站滋生老鼠、苍蝇、蚊虫问题。经核实，该问题部分属实。该站日垃圾转运量较大，易滋生蚊虫，已定期开展病媒生物防制工作。 | 部分属实 | 加强垃圾站管理，通过定期大清洗，落实病媒生物防制、喷淋除臭、噪声控制等措施，降低异味、噪声的影响。 | 1.已开展噪声及臭气监测，督促垃圾站加强管理和清洗，严格密闭运输，尽量减小异味和噪声扰民。 2.已增设3台风炮设备，放置活性炭，净化空气、降低异味。 3.督促三方公司加大病媒生物防制，作业后及时清理、消毒。 | 未办结 | 无 |
| 107 | X3CQ202405280033 | 重庆高新区西永组团L分区赖家桥居住区附近（前后三公里区段）火车深夜鸣笛噪音。主要诉求：1.对该段隔离栏进行加固和加高，杜绝人员翻越，调整为禁鸣区。2.杜绝火车驾驶员深夜随意鸣笛行为。 | 西部科学城重庆高新区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.重庆高新区西永组团L分区赖家桥居住区附近（前后三公里区段），位于兴路K6+400前后，该段限速100km/h，附近居民小区距离90米。经2024年5月31日对该段区间昼间5列车、夜间6列车进行噪音检测，均未超标。 2.2024年5月30日，经与铁路单位核实，该段铁路于2017年完成改造并实施全封闭，封闭网符合铁路规范要求。自2022年起，该段区间因行人入网跨越线路，造成列车停车20件，火车驾驶员通过采取预警鸣笛和果断停车的方式，成功防止了行人伤亡的发生。3.中国铁路成都局集团有限公司兴隆场车站积极开展安全宣传及路地联动，2024年以来，兴隆场车站开展路外安全宣传120余场次，发放宣传手册及宣传品2万余份，接受铁路安全宣传教育人数达2万余人。 | 部分属实 | 减少人员入网跨越线路的情况发生，杜绝火车驾驶员无故预警鸣笛行为的发生。 | 1.2024年5月27日，重庆工务段在兴路K6+280封闭网过低处采取增加刀刺滚笼处理。 2.2024年5月31日，重庆工务段在兴路K6+230封闭网底部空隙过大处采取增加滚笼处理。 3.重庆工务段在兴路K4+822至K7+700段设置路线巡防队员，加强该区段铁路安全巡查巡守工作。 4.重庆机务段在投诉区段夜间23:00-7:00实施限制鸣笛措施，减少不必要鸣笛。 5.加强乘务员培训，落实限制鸣笛相关制度。 6.加强对火车驾驶员鸣笛作业情况检查，将恶意鸣笛等问题纳入通报考核。 7.加强路地协调，配合地方政府相关部门加强铁路沿线管理，加大对《铁路法》《铁路安全管理条例》的宣传力度，提高群众珍爱生命、遵纪守法意识，防止违章上道、抢越铁路的现象，减少因行人进入铁路线路引发鸣笛。 | 阶段性办结 | 无 |
| 108 | X3CQ202405280034 | 来信人反映垫江县三溪镇龙洞7组固有林权林地，本属于防护林，垫江县相关部门涉嫌以租代征，非法改变林地使用性质，用于矿山开采，涉嫌违法。 | 垫江县 | 生态 | 经调查问题部分属实。 1.关于林地属于防护林问题。经查，该问题部分属实。该林权证是2009年集体林权制度改革时办理，当时林权证主要是村社干部自行填写，他们对防护林、用材林等林种的理解不精准，因此该证显示树种为防护林。历史资料显示，该林地仅2009年初始办证时为防护林，后经林地变更调查将其调整为用材林或经济林，2018年经社集体申请将其中25.7亩调整为防护林，2020年又申请调整为了用材林。经核实，2014至2021年历年林地临时用地审批资料当年使用的林地变更数据，均是用材林或经济林。 2.关于以租代征，非法改变林地性质用于矿山开采问题。经查，该问题不属实。根据林地审批有关政策，建筑石料用灰岩矿山开采占用林地需办理临时占用林地手续，不改变林地性质，不属于征用，临时用地到期后，一年内恢复林业生产条件和植被。 | 部分属实 | 根据相关法律法规做好政策宣传，耐心细致做好群众宣传解释工作，促进息诉息访。 | 1.立即到三溪镇走访调查了解情况，查阅历史档案，分析村民一直认为该地块是防护林的原因。 2.责成乡镇积极履职，加强相关法律法规及政策宣传力度，细心开导村民，强化村民对当前林业政策的了解。 3.耐心细致听取群众的意见建议，融入到工作中，以便更好地服务群众，促进息诉息访。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|------------------------------|---|-----|------|---|------|--|--|-------|---|
| 109 | X3CQ 20240 52800 36 | 巫山县两坪乡石龙村三组、五组村民联名反映当地有一养殖场污染土地和长江水质。自从2009年5月养殖场所有人承包石龙村花栗林场后，林木遭大面积毁坏、卖地修建坟墓，无任何合法批准手续毁林办理蛋鸡养殖场，养殖场粪污直排林地或耕地。产生异味。周围林地和耕地受到污染破坏。粪污排入龙洞沟，流入大宁河并汇入长江造成严重污染环境事故。县生态环境局作出两次行政处罚，分别罚款20000元、165500元。时至今日，污染排放仍在继续。 | 巫山县 | 生态 | 经调查问题部分属实。 1.该养殖场，未办理设施农用地备案手续。 2.经核实，该养殖场占用33m²乔木林地。 3.有村民安葬在养殖场所有人所承包的土地上，经村委会协调收取了补偿费用，非出卖林地行为。 4.该养殖场厂区周边存在一定异味。 5.该养殖场前期有养殖粪污直排外环境情况，但是没有造成大面积树木死亡和耕地无法耕种。 6.该养殖场前期有粪污直排到自然沟渠情况，经监测，水质明显转好，下游水质均达到Ⅱ类标准。 7.该养殖场已整改到位，目前未发现新增粪污直排痕迹。 | 部分属实 | 1.做好双方沟通协调工作。 2.完善养殖场手续。 3.规范畜禽粪污资源回收利用，加强场内消杀管理，减少臭气扰民。 | 1.督促该养殖场及周边养殖户保证粪污资源化利用设施正常运行，粪污处置到位，加强场内消杀和清洁卫生，减少臭味产生。 2.持续跟踪监测龙洞沟水质。 | 未办结 | 无 |
| 110 | X3CQ 20240 52800 37 | 渝中区重庆天地公园绿地被长期违规占用。 | 渝中区 | 其他污染 | 经调查问题部分属实。 该地块为大杨石B4-4地块，规划用地性质为公园绿地，现场存在板房、围挡，瑞安公司未申办临时建设工程规划许可，不存在违规审批。目前，B4-4地块上的板房基本拆除完毕，钢混结构预计2个月内拆除完毕。 | 部分属实 | 依法责令瑞安公司限期拆除B4-4地块内板房并清理地块内无关设施。督促瑞安公司加快实施规划公园绿地建设。街道加强群众宣传解释工作。 | 1.区域管局指导街道立案调查，已在5月21日向建设单位开具执法文书，责令建设单位7天内拆除板房、60天内拆除砖混结构建筑物。目前，B4-4地块上的板房基本拆除完毕，钢混结构预计2个月内拆除完毕。 2.已督促建设单位编制规划公园绿地设计方案，今年10月份完成绿地建设。 3.街道组织人员及时向群众告知处置情况，加强日常巡查。 4.相关部门将对全区建设项目搭建施工板房情况进行摸排并加强规范管理。 | 阶段性办结 | 无 |
| 111 | X3CQ 20240 52800 38 | 来信人反映綦江区的华强公司磷石膏污染整治不力，影响周边水井。 | 綦江区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.为加快磷石膏转运处置，綦江区制订了《华强公司磷石膏处置消纳缓慢问题整改方案》（綦江委办〔2023〕34号）和《关于进一步落实华强磷石膏处置消纳攻坚行动方案工作措施的通知》（綦江府办〔2023〕22号），明确磷石膏作为原料暂存的处置消纳措施，由暂存企业按环保要求，建设“三防”措施，闭环管理。经现场核查，目前未发现违法排污问题。 2.由于第三方机构对原有地形地貌信息掌握不精准，导致测量磷石膏数量有误差，华强公司渣场实际库存磷石膏超过178.34万吨，因此导致仍有部分磷石膏未完成处置消纳。 | 部分属实 | 全部转运处置完毕华强公司磷石膏渣场内磷石膏。 | 1.接到该群众举报件转办通知后，区经济信息委于2024年5月30日召集区生态环境局、通惠街道、高新区管委会召开专题会，进一步明确整改责任。 2.2024年5月30日，区生态环境局立即到现场开展核查，该公司渣场未作业区域进行了覆盖，渣场内有临时废水收集池并附有防渗措施，收集池废水通过管道抽到渣场下方的渗滤液收集池，再通过管道抽到废水处理站进行处理。 3.2024年6月3日，通惠街道开展现场走访核实了解周边群众生产生活用水情况。 4.2024年6月4日，区生态环境局对现用井水开展监测。 5.针对渣场内剩余的磷石膏，由区经济信息委牵头，力争在2024年12月底完成彻底转运处置。 6.转运期间区生态环境局继续做好华强公司排放口监测工作，并责成华强公司保障污水处理站的正常运行和渣场现场环境的有效管控。 7.督促原料暂存单位落实堆场“三防”措施。 | 阶段性办结 | 无 |