

为进一步畅通不动产登记和权籍测绘的投诉、建言献策渠道，保证投诉、意见或者建议处理的公正、合法、高效，推进投诉工作的规范化和制度化建设，切实提升不动产登记和权籍测绘服务质效，特设立重庆市不动产登记和权籍测绘投诉专线，现将有关事项公告如下：

自本公告之日起，企业或个人在办理不动产登记和权籍测绘事宜时，如发现工作人员存在操作不规范、服务态度生硬等问题或者对相关工作有意见和建议的，可直接拨打重庆市不动产登记和权籍测绘投诉专线进行反映。该专线由重庆市房地产业协会独立负责，专门处理不动产登记和权籍测绘方面的投诉、意见和建议，并将于5个工作日内予以回复。

投诉专线：023-63310006

特此公告。

重庆市规划和自然资源局

2019年12月31日